

DEVLET MALZEME OFİSİ TIBBİ CİHAZ SEKTÖRÜ

SATINALMA UYGULAMALARINDA YAŞANAN SORUNLAR, TESPİTLER VE
ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Devlet Malzeme Ofisinin Sağlık Market veya tıbbi cihaz sektörünü ilgilendiren mevzuat değişikliklerinde TİTCK, SGK, DMO ve KHGM ile etkin iletişim halinde olması ve sektörel sivil toplum kuruluşlarımızdan görüş alması orta ve uzun vadede gerek tedarik güvenliği gerekse uygulama kolaylığı açısından tüm taraflara fayda sağlayacağı gibi kamu yararı sağlanacaktır.

Kurumunuzun sektör ile yan yana ve çözümcül yaklaşımlarına istinaden DMO satın alma uygulamalarında yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerimizi aşağıda bilgilerinize sunmak isteriz;

- 1- Firmaların bölge bazında belirlenen miktarın tamamı için teklif vermesi koşulunun değiştirilerek, tedarik edebilecekleri kadar miktara teklif verebilmelerine imkan sağlanması.

Örneğin, 2024/28147 numaralı ihalede, İzmir Bölgesinde toplam 14.130 adet olan Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 Malzeme Adlı ihalesine 1.000 adet stoğu olan Firma fiyat verememektedir.

| | | | | |
|------------|------------------------------------|-------|---------------------------------|------|
| 2024/28147 | İZMİR DİKİLİ DEVLET HASTANESİ DÖN | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 50 |
| 2024/28147 | İZMİR MENDERES DEVLET HASATNESİ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 20 |
| 2024/28147 | İZMİR BORNOVA TÜRKAN ÖZİLHAN D | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 260 |
| 2024/28147 | İZMİR BOZYAKA EĞİTİM VE ARAŞTIRM | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 360 |
| 2024/28147 | İZMİR KINIK DEVLET HASTANESİ DÖN | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 10 |
| 2024/28147 | İZMİR KIRAZ DEVLET HASTANESİ DÖN | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 10 |
| 2024/28147 | İZMİR DR. SUAT SEREN GÖĞÜS HASTA | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 500 |
| 2024/28147 | İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 1000 |
| 2024/28147 | İZMİR ÇEŞME ALPER ÇİZGENAKAT DEV | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 20 |
| 2024/28147 | İZMİR TORBALI DEVLET HASTANESİ D | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 350 |
| 2024/28147 | İZMİR FOÇA DEVLET HASTANESİ DÖN | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 40 |
| 2024/28147 | İZMİR KEMALPAŞA DEVLET HASTANES | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 40 |
| 2024/28147 | İZMİR URLA DEVLET HASTANESİ DÖN | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 500 |
| 2024/28147 | İZMİR TEPECİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 1500 |
| 2024/28147 | İZMİR ŞEHİR HASTANESİ DÖNER SERM | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 1500 |
| 2024/28147 | İZMİR TİRE DEVLET HASTANESİ DÖNE | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 300 |
| 2024/28147 | İZMİR BUCA SEYFİ DEMİRSOY EĞİTİM | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 1200 |
| 2024/28147 | İZMİR MENEMEN DEVLET HASTANESİ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 90 |
| 2024/28147 | İZMİR SELÇUK DEVLET HASTANESİ DÖ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 20 |
| 2024/28147 | İZMİR ÇİĞLİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA H | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 2000 |
| 2024/28147 | İZMİR DR BEHÇET UZ ÇOCUK HASTALI | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 50 |
| 2024/28147 | İZMİR ÖDEMiŞ DEVLET HASTANESİ DÖ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 500 |
| 2024/28147 | İZMİR SEFERİHİSAR NECAT HEPKON D | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 150 |
| 2024/28147 | İZMİR BAYINDIR DEVLET HASTANESİ D | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 10 |
| 2024/28147 | İZMİR ALİAĞA DEVLET HASTANESİ DÖ | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 200 |
| 2024/28147 | İZMİR GAZİEMİR NEVVAR SALİH İŞGÖR | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 250 |
| 2024/28147 | İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ AT | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 2800 |
| 2024/28147 | İZMİR BERGAMA NECLA-MİTHAT ÖZT | İZMİR | Endotrakeal Tüp, Kafalı, No:7.5 | 400 |

- 2- Ödemelerin ne zaman yapılacağına net olmaması sıkıntılara neden olmaktadır. İhale tarihi belli, kesilen fatura tarihi belli fakat ne zaman ödeme yapılacağı net değildir. Ödemelerin fatura kesim tarihinden itibaren 90 gün sonra olacağı düşünülse de faturaların işlenmesinde gecikmeler yaşanabilmekte ve ilgili ödemeler bir sonraki ödeme dönemine kalabilmektedir.

Sistemde faturalar, ödemeler kısmında ödemesi yapılmayan faturaların yanında hangi tarihte ödemelerinin yapılacağı yazabilirse, firmalar bilgiye buradan ulaşarak sürekli yetkilileri aramak durumunda kalmayacaktır. Bunun yanı sıra; ödeme yapılmama sebebi de yazılması ilgili firmanın aksiyon almasını sağlayacaktır. Örneğin: ‘Teslimat Bilgisi yok’, Kurumdan ödeme alınmadı’, ‘Ürün uygunsuz bulundu’ gibi bilgilendirmeler firmalar için önem taşımaktadır.

- 3- Sisteme yeni ürün kayıtları çok geç sonuçlanmakta, bu firmaların ürünlerini piyasaya sunmasını engellemekte ve bu durumda firmalar ihalelere girememektedirler. **Komisyon toplanması, değerlendirilmesi ve karar verilmesi belirli periyotlar halinde yapılması gerekirken bu periyotun belirsizliği yeni ürün ekleme konusunda süreci belirsizliğe itmektedir.** Ayrıca diğer önemli konu ise DMO’ya yeni ürün eklenmesi için numune istenmekte ve çoğunlukla ürünler Sağlık Bakanlığı tarafından yeterli açıklama yapılmadan red edilmektedir.

Başvuru sonrasında numune değerlendirmelerine bir standart getirilmesi (hem süre hem adet örneklem bazında) ürün kayıt süreçlerinin hızlanmasını sağlayacaktır.

Numune sonrası başvuru red edilmeden, önce red nedeni bildirilerek firmadan görüş, belge vs. ile bilgi istenmesi ve değerlendirme sonucunda red verilmesi sürecin yönetiminin tüm taraflarca daha anlaşılabilir ve şeffaf olmasını sağlayacaktır. (Konu ile ilgili KHGM gönderilen 02.05.2024 tarih ve 0061-2024 sayılı yazımız bilgi olarak tarafınıza da gönderilmiş olup ektedir.)

- 4- Bir süredir devam eden İsrail ile Hamas arasındaki çatışmaların etkileri bölgede olduğu kadar ülkemizde de hissedilmeye başlamıştır. Özellikle son dönemde ticari gemilere yönelik saldırıların artması ile dünyanın en büyük nakliye şirketlerinin birer birer rotalarını Kızıldeniz'den uzaklaşmaya başlamasına ve birçok firmanın rota değişikliği yapmasına neden olmuş, güzergah değişikliği, ürün tedariki bu rotadan gelen firmalarımızı da etkilemeye ve DMO ile yapılan sözleşmeler kapsamındaki ürün teslimatlarında gecikmeler yaşanmaya başlanmasına sebep olmuştur.

DMO ile yapılan sözleşmelerde mücbir sebepler ve ek süre verilmesi belli koşullara bağlanmış; a) Doğal afetler ve yangın, b) Kanuni grev, c) Genel salgın hastalık, ç) Kısmî veya genel seferberlik ilânı, d) İmalat için depo edilmiş ürünün, yüklenicinin tedbirsizliği, ihmali veya kusuru dışında hasara uğraması, e) Mevzuat düzenlemelerinden ya da idari tasarruflardan kaynaklanan sebepler, f) Ürünün ilgili idari ve teknik hususlarında belirtilen haller, g) **DMO tarafından kabul edilecek sair benzer haller** mücbir sebep olarak belirlenmiştir.

İsrail ile Hamas arasındaki çatışmalardan kaynaklı olarak ticari gemilere yönelik saldırıların artması ile nakliye şirketlerinin güzergah değişikliğine gitmeleri sonucu ürün tedarikinde sorun yaşayan firmalarımız tarafından yapılan/yapılacak süre uzatım

başvurularının “DMO tarafından kabul edilecek sair benzer haller” kapsamında değerlendirilebileceği kanaatindeyiz. Zira Firmaların ellerinde olmayan sebeplerle gecikmeler yaşanmakta, varış tarihleri sürekli ötelenmektedir. Armatörlere gecikme sebebi sorulduğunda ise detaylı bir bilgi verilmemekte, aşağıdaki gibi hiçbir sorumluluk taşımadıklarını belirten yazı tarafımıza iletilmektedir.



Dear Valued Customers;

The Vessel MV BRIGHT SAKURA with voyage number 0224W chartered and operated by Akkon Line has experienced an operational delay beyond our control. Departure and Arrival dates in sailing lists and other advertisements are given without any warranty and no claims shall be acceptable for any change in the dates or even in the case of the vessel's non-departure for whatever cause.

Yukarıda belirtilen nedenler ile İsrail Hamas Savaşı, ürün teslimatları için mücbir sebep sayılmalı, gecikmeler için uygulanan para cezaları iade edilmeli, ürün askı, iptal vb. kararları geri çekilmelidir. Savaş bitip, durum normalleşene kadar ürün teslim şartları değişmeli, ürün teslim vadeleri üzerine en az 6 hafta eklenmelidir.

- 5- Sağlık Market Kapsamındaki Ürünler İçin Yapılacak Olan Elektronik İhalelerde Uygulanacak Usul Ve Esasların 7 nci maddesinin 5 nci fıkrasında “(5) Tıbbi malzemeler için yapılacak olan e-ihalelerde; aynı teknik şartnamedeki aynı marka ürün için; sadece bu markanın üreticisi/ithalatçısı ve bu üretici/ithalatçının yetkilendirilmiş bayisinin /bayilerinin yer alması halinde sadece üretici/ithalatçıya davet gönderilecek bayiler e-ihaleye davet edilmeyecektir.”** Düzenlemesi yapılmıştır. Bu düzenleme gereği e-ihale davetinin sadece üretici/ithalatçıya gitmesi, özellikle bayilerin elindeki eski fiyatlı malzemeleri teklif verememesine neden olmaktadır. Bu da kurumun yüksek bedel ile malzeme almasına neden olmaktadır. Ayrıca hem ticari hem de lojistik açıdan problemler yaratabileceği gibi satış kaybına ve haksız rekabete de sebep olmaktadır.

Bayi elinde eski üretim, eski fiyatlı stok bulunabildiğinden Kurumun daha uygun fiyata alım yapması, bayi elindeki eski fiyatlı stokların eritilmesi açısından, e-ihale davetlerinin **hem üretici/ithalatçıya hem de bayilere** e-ihaleye daveti **gönderilmesi** ve ihaleye sadece birinin teklif vermesi sağlanmalıdır.

- 6- DMO sistemine kaydolun tüm ürünler ve firmalar görünmediği gibi yapılmış ihalelerin sonuçları; kaç firmanın katıldığı, ne fiyat verildiği bilgilerine ulaşamamaktadır. Sadece fiyat verilen kalemler ve en düşük fiyat vermiş Firma kendi fiyatını, en düşük fiyat değilse, 1. olan Firma fiyatını görebilmektedir. Firmaların SM sisteminin bir parçası olabilmeleri veya yeni bir ürüne yatırım yapmaya karar vermeleri açısından bu bilgilerin**

ulaşılabilir olması önemlidir. **Bu konu daha önce de Kurumunuza bildirilmiş, konu ile ilgili rapor hazırlandığı geri bildirim alınmış olmasına rağmen henüz bir sonuç alınmamıştır.**

Firmaların sisteme kayıtlı ürünleri, bu ürünlere ait Türkiye geneli satış adetlerini ve ihale fiyatlarını bilmeleri, sisteme girmeye veya yeni bir ürüne yatırım yapmaya karar vermeleri için önem arz etmektedir. Sağlık Market sistemine kayıtlı ürün listesinin **Satış Merkezi Belgesi** olan firmalara açık olması veya listelerin sistemden indirilmesine izin verilmelidir. Bu hem rekabeti hem de sisteme kayıtlı ürün çeşitliliğini artıracaktır. Böylelikle daha çok firmanın ihaleye teklif vermesi sağlanacaktır.

- 7- DMO sistemine yeni eklenen ürün hakkında bilgi verilmemektedir. Sözleşme imzalanması esnasında DMO ile alımı yapılan ürünler ile anlaşma yapılmakta ve sonradan eklenen ürünlerle ilgili sisteme dahil olan firmalar, bu bilgiyi bilmediği için satışını yapan bir firma da olsa ihalelerine fiyat atamamaktadır. **Yeni eklenen ürünleri görebilmek için Sağlık Market ekranından tarih sırası ile filtreleyip güncel eklenen veya değişen şartnameler kontrol edilmektedir. Hala mail yoluyla herhangi bir bilgi gelmemektedir.**

Sisteme yeni eklenen ürünler ile ilgili bilgi firmalara e-mail vasıtasıyla gönderilmeli veya ürün listesine sisteme dahil olan ve **Satış Merkezi Belgesi** olan firmalar ulaşabilmelidir.

- 8- Firmalar kendilerine ulaşan sipariş üzerine bölge hastanelerine sevkiyat yaptıklarından, hastanelerden biri depoda yer olmaması nedeniyle, malzemenin sipariş teslim süresinin son günü getirilmesini talep ederek malzemeyi teslim almamaktadır. Siparişin bir hastaneler tarafından alınmaması firmalara finansal ve lojistik yük getirmektedir

Hastanelerin talep adetlerinin depo durumlarına göre çıkması sorunu çözecektir.

Ek olarak sipariş yazılarında Kurumun sadece adresi yer almaktadır, teslim edilmesi gereken depo ve depo sorumlusuna ilişkin bilgi verilmemektedir. Bu nedenle, kargo firmaları ürünleri yanlış depolara teslim edebilmekte, sonuç olarak da firmalar gecikme uyarısı almaktadır. Sipariş yazılarında teslim edilecek depo bilgisinin yer alması bu gibi sorunların yaşanmasını engelleyecektir.

- 9- İhalede firmada kalan malzeme çoğu hastanede teslim alınırken, bir hastane bu malzemeyi kullanmıyoruz açıklaması ile ürünü kabul etmeyebilmektedir. Bu da firmaların teslim işlemini yapamamasına ve dolayısıyla para cezası, askıya alınma, sözleşme iptaline kadar giden yaptırımlarla **karşılaşmasına neden olmaktadır. Ayrıca uygunsuzluk yerine uygunluk verip sonrasında TİTCK 'ye yazı yazıp problemleri ürün bildirimini yapıldığı durumlarla da karşılaşmaktadır**

DMO Sağlık Market Sisteminde kayıtlı, şartnamesi uygun ihalesi tamamlanmış bir malzemenin teslim alınmaması hastane inisiyatifine bırakılmamalıdır. Konu KHGM'ye de iletilmiş olmasına rağmen, kurumlar arası koordinasyon ve çözüm gerektirmektedir.

Hastanelerin uygunsuzluk kararlarının mağduriyete yol açmaması için :

- Hastanelerin uygunsuzluk şikayetleri DMO ‘ya değil, TİTCK ‘ya bildirilmeli, TİTCK, ürünün uygun olup olmadığına karar verme sürecinde, üretici firma test ve analiz raporları ile kendi test ve analiz imkanları ile birleştirip karar almalı ve DMO ‘ya bildirmeli; ürünün uygunsuzluğuna karar verilirse, Firma değil, tekrar değerlendirilip uygun bulunana kadar ürün yasaklanmalıdır.

- Hastanelerin uygunsuz olarak değerlendirdiği ve uygunsuzluğu uygun bulunan ürünler için uygulanan ürün yasaklamalarının, Firmaların diğer ürünlerini, ihalelere katılmasını etkileyen, engelleyen hüküm ve şartlar kaldırılmalıdır.

- 10-** Yaklaşık maliyetler belli aralık ve kritere göre düzenlense de hesaplama yöntemi ve oranı sektör ile paylaşılmamaktadır. Üretim, enerji, mazot, navlun, depolama maliyetleri ile döviz kuru sürekli artış göstermekte, bu durum ihalelerde tedarikçilerin (üretici dahi olsa) teklif vermesini imkansız kılmakta, verilen fiyatlar yaklaşık maliyetin üzerinde kaldığı için ihaleler iptal edilmekte, hastanelerin ürünlere erişiminde gecikme yaşanmaktadır. Ayrıca DMO sözleşme gereği teslimat süresinin kısa olması sebebiyle Firmalar ihale adedinin yarısını stoklarına almaktadırlar. Sürekli ihale iptalleri kaynak israfına yol açmaktadır

Yaklaşık Maliyetin hangi kriterlere göre hazırlandığı belirsizdir. Hesaplama sürecinin gözden geçirilmesini, yine bu süreçte bilgiye dayalı objektif değerlendirme yapılması, alıma esas tutarların ürün maliyeti ve kur artışı dikkate alınarak düzenlenip sektör ile paylaşılmasını, **İhale tarihindeki döviz kuru ile son teslim edilecek tarihteki kur** öngörüsüne göre bir kur belirlenmesi, **MKYS ortalaması, özel hastane alımları, firma beyanlarının dikkate alınmasını önermekteyiz.**

- 11-** Yeni ürün kaydetmek istendiğinde DMO tarafından devlet hastanelerine kesilmiş 5-7 adet örnek fatura talep edilmeye başlanmıştır. Daha önce devlet ile çalışmamış firmalar örnek fatura getirememektedir. Bu durum firmaların zorunlu olarak sistem dışına çıkıp devlet hastanelerine satış yapmak zorunda kalmalarına neden olmaktadır.

Tüm devlet ve üniversite alımları DMO üzerinden yürütülmekteyken satışların sistemin dışına çıkarılmaması için yeni ürün kaydında bu gerekliliğin kaldırılması gerekmektedir.

- 12-** Yeni ürün kaydetmek istendiğinde DMO gümrük fiyatları istemektedir. Bu bilgi firmalar açısından ticari sır niteliğinde olup serbest piyasa ekonomisi kuralları gereği uygun bir talep değildir.

- 13-** “Sağlık Market Tıbbi Malzeme Çerçeve Anlaşmasında”, ilanında ve “Sağlık Market Kapsamındaki Ürünler İçin Yapılacak Olan Elektronik İhalelerde Uygulanacak Usul ve Esaslarında” yapılan değişiklikler yayım tarihinde yürürlüğe girmektedir. Firmalar ihalelere girerken, yürürlükte olan anlaşma ve uygulama metni üzerinden fiyat vermektedir. İhale sonuçlandıktan sonra yapılan değişiklikler firmaların sorun yaşamasına neden olabilmektedir.

“Sağlık Market Tıbbi Malzeme Çerçeve Anlaşmasında”, ilanında ve “Sağlık Market Kapsamındaki Ürünler İçin Yapılacak Olan Elektronik İhalelerde Uygulanacak Usul Ve Esaslarında” hükümlerinde değişiklik yapılması halinde tedarikçi yayınlandığı tarihten

sonra yapılan ihalelerde yeni koşullardan sorumlu olmalı, devam eden ihalelerin ihale tarihindeki koşullarda devam etmesi gerekmektedir.

- 14-** Teknik şartname görüş bildirimini yapıldıktan sonra durumu hakkında firmaya herhangi bir bildirim yapılmamaktadır ve takip sorumluluğu tamamen firmalara bırakılmıştır. Görüş bildirim cevabının ne kadar sürede yapılacağı da açık bir konu olmakla birlikte son zamanlarda şartname görüşlerini ret verilmekte, çok geç değerlendirilmekte, ret nedenleri firma tarafından bilinmemekte ve defalarca görüş iletilmektedir.

Teknik şartname görüş bildirimini yapıldıktan sonra durumu hakkında firmalara e-posta vasıtasıyla bilgilendirme yapılması sürecin hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlayacaktır. Ayrıca teknik şartname görüş cevabı için süre belirlenmesi ve bu süre içerisinde sürecin tamamlanması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen konulara ilaveten görüş bildirim dönemlerinde revize edilen şartnameler Komisyon kararları sonrasında hemen sisteme yüklenmediği için revizyonlar takip edilememektedir. Görüş bildirim harici ara dönemlerde KHGM tarafından şartnamelerde yapılan değişiklikler toplu olarak sirküler şeklinde yayınlanmaktadır, ancak bu bilgi firmalara geç ulaşmakta veya iletişim bilgileri sebebiyle hiç ulaşmamaktadır.

Revize versiyonların standart takvim çerçevesinde Komisyon kararlarını takiben sisteme yüklenmesi ve web sitesi üzerinden duyurusunun yapılmasını önermekteyiz.

- 15-** Sağlık Market'te bir ürünle ilgili, ürünün farklı boylarının da satışı için şartnameye bu boyların da eklenmesi ile ilgili bildirilen görüşe, Uzman Komisyonu tarafından Sağlık tesislerinde kullanımı az olan ölçüler olduğu için kabul edilmediği yönünde geri dönüşler olmaktadır. Bu değerlendirme ile az kullanılan veya daha önce hiç kullanılmamış lakin ihtiyaç duyulacak hiçbir ürün sisteme giremeyecektir. Ve aynı zamanda bir ürünün farklı boylarının şartnameye eklenmesi talebinin kabul edilmemesi, hastanın ihtiyacı olabilecek ürünlere erişememesine neden olmasının yanında rekabeti engelleyici unsurdur.

Kullanım miktarına bakılmaksızın Sağlık Market'e girmiş ve yeni girecek tüm ürünlerin farklı boyutlarının kaydına izin verilmesi gerekmektedir.

- 16-** Yaklaşık maliyet bariyeri nedeni ile ürünlerin ihalenin en başında sürdürülebilir fiyatlı olmaması, Kurum tarafından firmalara 3 ayda ödeme yapılmasına rağmen bu aralıkta ÜFE' de meydana gelen artışın fiyatlara yansıtılmaması, dolar kurunda meydana gelen artışlarda ikinci teslimatta ürünün fiyatının değişiminin yansıtılmaması önemli bir sorundur.

Güncel ekonomik koşullar (ÜFE artışı vb.) dikkate alınarak devam eden teslimatlar için **fiyat farkı uygulamasının** yapılması gereklidir.

- 17-** Teklif verme (İhale) süresinin kısa olması, teklif verilen kalem sayısının çok olduğu ve teklif girerken sistemden kaynaklı gecikmeler de düşünüldüğünde, 2 günlük süre yeterli olmamaktadır.

Teklif girerken hataya mahal vermemek adına bu sürenin 3-4 güne çıkarılması uygun olabilir.

- 18-** Tekliflerin ekranda online verilmesi; sürenin de kısıtlı olması sebebiyle, yanlışlara sebep olmasına, uzun süren saatler sonrası dikkat dağılmasına, iş gücü kaybına yol açmaktadır.

DMO tarafından iletilen “İhale Listesi” üzerinden Firmaların excel tablosuna fiyatlarını girmeleri ve yine excel olarak belirtilen tarih aralığında tekliflerini sisteme yükleyebilmeleri uygun olacaktır.

- 19-** Hastaneye teslim edilen ürünlerin kabul işlemleri sisteme çok geç yansımaktadır. **Gecikme nedenleri;** hastanelerdeki sorumlu kişilerin bilgisizliği, maddi kusuru, kendi içlerindeki iletişim kopukluğu, Hastane yeni açılmışsa personel yetersizliği ve bu süreçte muayene kabul yapacak kimsenin bulunmaması ciddi bir sorun olarak ortaya çıkmaktadır.

Hastanelerin teslim aldım bildirimini yapmaması sebebiyle DMO tarafından tedarikçi firmalara cezalar kesilmeye başlanmış, çerçeve anlaşma maddeleri gereği anlaşma kapsamındaki tüm ürünlerine askı uygulaması yapılan firmalar olduğu görülmüştür.

Hastanelere teslim edilen ürünlerin kabul işlemleri için kesin bir zaman (en fazla 5 iş günü) belirlenmeli ve sisteme uyarı eklenmelidir. Kabul bu süre zarfında sisteme girilmediği takdirde ne zaman girildiğine bakılmaksızın fatura vadeleri ürün tesliminden sonra 6. gün başlamalıdır. Buna göre sistem revize edilmelidir.

- 20-** DMO açık ihale gönderimlerinin 1. ve 2. teslimatlarının son teslim tarihleri mevcuttur. Firmalar ürünleri teslim etmelerine rağmen hastaneler sisteme girişleri yapmamaktadır. Hastaneler ile görüşmelerde sistemlerinde süre sınırlaması olmadığını, sistemlerinin açık kaldığını, sistemleri kapanmadığı için irsaliye girişlerini istedikleri zaman yaptıkları bilgisini vermektedir. Bu durum gecikmelere neden olmaktadır. DMO katalog sürecindeki gibi kurum çalışanlarının ihale teslimatlarında da ürünleri sisteme girmeleri için süre kısıtlaması olması gerekmektedir.

DMO'nun bunun için yasal (sözleşme gibi) bildirimini mevcut değilse, hastanelere süre sınırlaması getirilip, (ihale bitiş tarihleri gibi) ihale bittiğinde sistemlerinin de kapanır hale gelmesi bu problemlerin oluşumunu önleyecektir. Bu şekilde ürün ve irsaliye girişleri zamanında yapılacaktır.

- 21-** Filtreleme yaptıktan sonra aratılan hastane detaylarını inceleyip tekrar geri çıkıldığında, aynı filtreleme içinde farklı bir hastane incelemesi yapılmak istendiğinde filtreleme bozulmakta, bir önceki filtrelemeye dönülmemesi zaman kaybına neden olmaktadır.

Sistem iyileştirmesi yapılması yararlı olacaktır.

- 22-** İhale sonuç ekranında aynı ihale sonucu ikiye ayrıldığında ayırt edici bir ibare olmadığından sıkıntı yaşanmaktadır. Sonuç ekranında ayırt edici bir ibare olmadığından sonuç indirilirken karışıklık olmaktadır.

İhale Kayıt Numarası 2023/...-1, 2023/.../2 olarak adlandırılması yararlı olabilecektir.

23- Kurumların tam olarak yaptığı teslimat bildirimleri DMO ekranında eksik kalem olarak bildirilmiş gözükabilmektedir. Kurumların paylaştığı ekran görüntüleri ve firma ekranı karşılaştırıldığında, kurum gerçekten tam ve teslim edildiği tarihte bildirim yapmış olsa da firma ekranda gözükmemekte, bu sebeple de DMO faturasının kesilememesi ve ödeme vadesinin başlamaması sorunu ortaya çıkmaktadır.

Sistem iyileştirmesi yapılması yararlı olacaktır..

24- Özellikle bazı bölgelerde ihale adetlerinin azlığı operasyon maliyetleri düşünülerek tedarikçilerin fiyat vermemesine yol açmaktadır. Aynı zamanda; her ihalede aynı hastanelerin sürekli malzemesiz kalmasına, alınamayan malzemeler için ise devamında DMO tarafından yeniden ihale açılmasına da sebep olmaktadır.

Örneğin; yine aynı ihale ve malzeme ile ilgili, toplam malzeme talep adedi 246.667 olan ürüne; Hakkari iline toplam adedin düşük olması sebebiyle nakliye ve operasyon masraflarının fatura bedelini karşılamayacağı için teklif verilmemiş olabilmektedir. Fiyat verilmiş olsa bile verilen fiyat yaklaşık maliyetin altında kalabilmekte ve ihale iptal edilebilmektedir.

| | | | | |
|------------|---------------------------------|---------|---------------------------------|----|
| 2024/28147 | HAKKARİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GEN | HAKKARİ | Endotrakeal Tüp, Kafılı, No:7.5 | 50 |
|------------|---------------------------------|---------|---------------------------------|----|

Firmalar tarafından DMO alım süreçleri gözlenmiş, tecrübeler edinilmiştir. Bazı illerde İl Sağlık Müdürlüğü veya koordinatör hastane marifetiyle toplu alımların yapılması önerimizdir. Bu sorun da defalarca gündeme gelmiş ancak bir çözüm bulunamamıştır. Sürekli artan navlun maliyetleri bu sorunun artarak yükseleceği kanısını oluşturmuştur.

25- Raporlama sisteminin yetersiz olması da önemli bir sorundur.

Örneğin cari hesap ekstresinin görülebileceği; tüm kesilen faturaların ve alınan ödemelerle birlikte bakiyenin görülebileceği bir rapor muhasebe bölümlerinin ödemeleri hatasız takip etmesini sağlayacaktır.

Siparişler ile ilgili detaylı rapor alınmak istendiğinde (kalem olarak teslim edilemeyen ürün detayı, faturanın kesilip kesilmediği, ödemenin yapılıp yapılmadığı gibi) sürekli filtre vererek ve siparişlerin içine girerek detayının ayrı ayrı incelenmesi gerekmektedir.

Sipariş teslimatlarının yapılmadığı ile ilgili DMO hastanelerden bilgi sorgulaması yapılmaktadır. Hastaneler teslim edilmiş olan siparişlere teslim almadıkları bilgisini vermekte bu da siparişin iptal edilip firmalara ceza kesilmesine sebep olmaktadır. Siparişin iptali öncesi firmalarla eşzamanlı olarak teslim edilip edilmediği ile ilgili bilgi istenmesi soruna çözüm olacaktır.