

## 2018 ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No: 008

Form tarihi: 07.12.2018

Değerli Üyemiz;

Derneğimizin vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınız ve memnuniyet düzeyini ölçmek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

### Üyelik Bilgileri

a) Adı Soyadı.....

b) Firma Adı ve Unvanı.....

**Düzenlenme Tarihi**

...../...../2018

**Düzenleyen İmzası**

### Derneğimizin Sizi Temsil Etme Düzeyi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Derneğimizin Üst Yönetime Erişim Durumu

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Personel Davranışı

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Personelin Sorularınız Kapsamında Yönlendirme ve Bilgi Verme Düzeyi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

## 2018 ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No: 008

Form tarihi: 07.12.2018

### Derneğimizden Aldığınız Hizmet Yeterliliği (Bilgilendirme, eğitimler, yönlendirme vs.)

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Derneğimizin Yönlendirme Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Derneğimizin Üye Talep Ve Sorunlarına Duyarlılık Düzeyi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Derneğimizin Üye Talep Ve Sorunlarını Cevaplama Süresi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Resmi Kurumlarda Yapılan Mevzuat Değişikliklerinin Zamanında Duyurulması

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Kaynak Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

### Web Sayfamızın Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

**2018  
ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ**

Anket No: 008

Form tarihi: 07.12.2018

**Derneğimiz Tarafından Düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı Programlarına Katıldığınız İçin Memnuniyet Düzeyi**

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

**Derneğimiz Çözüm Ortaklarından Aldığınız Destek/Hizmet**

( Avukat, Mali Müşavir, Kiwa Belgelendirme, 4M Danışmanlık, DeltaMed Ajans, KADRO OSGB (İş Güvenliği, İlk Yardım), Bizlife, Avcılar Sigorta & Vs.)

(Kimden Destek/Hizmet Aldığınızı Belirtiniz):.....)

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Orta (...) d) Kötü (...) Öneri (.....)

**BEKLENTİ / GÖRÜŞ / ÖNERİLERİNİZ**