

Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğüne

Devlet Mahallesi İnönü Bulvarı No:18

06570 Çankaya/ANKARA

20.07.2020, Ankara

Sektör temsilcisi olarak Tedarik İş Birliği Protokolü kapsamında hizmete alınan Sağlık Market uygulamasına yönelik aşağıdaki konularda görüş ve taleplerimizi tarafınızca değerlendirilmek üzere bilgilerinize arz ederiz.

DMO'nun tıbbi cihaz temini ihalelerinde, firma tekliflerinin ve bilgilerinin, ihalelerin hiçbir aşamasında ihalelere iştirak eden firmalara veya kamuya açıklanmayacağı, sadece üzerine ihale yapılan isteklinin teklif bilgilerinin duyurulacağı bilgisine istinaden sektörde şeffaflık konusunda problem oluşabileceği algısı hakim olmuş ve konuyla ilgili yeniden değerlendirme yapmanız talebi doğmuştur. Tüm katılımcı ve teklif bilgilerinin ilgili taraflarca ve kamuoyu ile paylaşılması sektör için olduğu kadar rekabet ortamının yaratılması ve DMO'nun en doğru fiyata ulaşabilmesi açısından da son derece önemlidir.

Sektör uzun bir süredir Kamu İhale Kurumu'nu üst makam olarak benimsediği ve sık sık değerlendirme başvurularında bulunarak tarafsız bir kurumun kararına güven duygusu geliştirdiği için Sağlık Market alımlarında başvurabileceği bir üst makam bulunmaması konusunda endişe duymaktadır. Bu hususla ilgili DMO nezdinde süreçlerin nasıl işlediğine dair detaylı bir açıklama yapılması sektörün bilgi edinmesi ve endişelerinin ortadan kalkması için faydalı olacaktır.

Sağlık Market alımlarının ödemelerinin 90 gün için yapılacağı Çerçeve anlaşmayla sabittir. Ancak sektöre tabii firmalar ödeme vadelerinin 90 günü aşması durumunda nasıl bir yol izleneceği konusunda yeniden bilgilendirmeye ihtiyaç duymaktadırlar. Bilindiği üzere Sektör'ün hafızasında, sözleşme üzerinde kalan ödeme vadelerine uyulmadığı sayısız örnek ve yıllar vardır. 90 gün içinde ödeme olmadığı durumda, bunu temin edecek, ödemeyen kurumu mali, idari ve cezai bir yaptırımla muhattap edecek, hukuki bir mekanizmanın olmaması durumunda, bu ödeme vadesinin ne kadar uygulanacağına, uygulanıp uygulanmayacağına dair endişeleri gidermek mümkün değildir. Bu konuda ödeme vadesini geciktiren kurumlara herhangi bir mali, idari ve hukuki yaptırım söz konusu olması talebi mevcuttur.

Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ile yapılan düzenli toplantılar Sağlık Market sürecinin teknik açılardan ilerlemesine son derece önemli katkılarda bulunmuş hem sektör temsilcileri hem de kamu temsilcileri bu toplantılardan en iyi şekilde faydalanmışlardır. Benzer toplantı veya toplantıların DMO yetkilileriyle de yapılması idari süreçlerin netlik kazanması açısından faydalı olacağını düşünmekteyiz. Bu doğrultuda talebimizin tarafınızca değerlendirilmesini rica ederiz.

Sağlık Markette tedarikçi olabilmek ve Çerçeve Anlaşma imzalayabilmenin ön koşulu olarak tespit edilen en az 3 görsel güncelleme gerekliliği ürün kayıtlarının yeniden değerlendirmeye gitmesi sürecini doğurduğu, binlerce barkod için bu işlemin tekrarlanmasının sektöre hem maliyet hem zaman kaybı yaratacağı, bunun yanı sıra Sağlık Market'e yapılacak başvuruların gecikeceği ve 2021 yılında tamamiyle Sağlık Market'e geçiş sürecini zora sokacağı fikri hakimdir. Konuyla ilgili görüşlerimiz defaatle resmi kanallara iletilmiştir. Bir kez daha değerlendirilmesi ve Beşeri Tıbbi Ürünlerin alımında olduğu gibi kurumunuzun oluşturduğu platforma bu görsellerin yüklenmesinin süreci hızlandıracağı ve daha sağlıklı sonuçlanmasına olanak tanıyacağı bilgisini paylaşmak isteriz.

Tıbbi Cihaz alımları için Çerçeve Anlaşmada ön görülen kesin ve süresiz teminatların Sağlık Market projesinin en başından itibaren endişe ile karşılanmıştır. Bu anlamda bankalarla bir protokol imzalanmamış olması her firmanın süresiz teminat alması önünde engel oluşturabilecektir. Çerçeve anlaşmanın 1 yıl süre ile geçerli olması sebebiyle teminatların 1,5-2 yıl süreli olması talebi mevcuttur. Beşeri tıbbi ürünler de olduğu gibi tıbbi cihaz alımlarında da süreli teminat istenmesi Çerçeve anlaşma imzalayan firma sayısına katkıda bulunacaktır.

2021 yılında tüm tıbbi cihaz alımlarının Sağlık Marketten yapılması hedefi doğrultusunda sözleşmesi 2021 yılına kalan tüm ihalelerin sözleşmeye bağlanmaması konusunda resmi yazı ile tüm kamu hastanelerine bildirimde bulunulmuş ve yapılan sektör toplantılarında sözleşmelerin bu süreyi aşması durumunda ödemelerde aksaklıklar yaşanabileceği bilgisi de paylaşılmıştır. Kamu hastaneleri dışında kalan Üniversite hastanelerinin de Sağlık Market kapsamında olduğu düşünülürse üniversiteler ile imzalanmaya devam eden sözleşmeler konusunda da endişeler doğmaya başlamıştır. Bu konuda DMO tarafından bir yaptırımda bulunulup bulunulmayacağı bilgisinin paylaşılmasını rica ederiz.

SGK tarafından 2019 Temmuz ayında yapılan değişiklik ile, her ay yapılabilen D grubu başvuruların 01/08/2019 tarihi itibari ile kaldırılarak, tüm barkod ve firma değişikliği geri ödeme başvurularının C grubu başvuru şeklinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında yapılması ve Bilimsel Komisyonlarca değerlendirilerek sonuçlandırılması, SGK tarafındaki değerlendirmeyi bekleyen C grubu başvuru sayısında artışa sebep olmakla birlikte, firmaların barkod değişikliği başvuru işlemlerinin onay sürecini 1 ay gibi kısa bir süreden 4 ila 6 aya çıkarmıştır. Bu sebeple ürünlerin piyasaya arzında ciddi gecikmeler ve/veya iptaller yaşanması söz konusu olmaktadır. C grubu başvuruların sıklığının artırılarak ve Bilimsel Komisyon onay süreçlerinin de daha kısa sürede neticelendirilmesi ile ürünlerin piyasaya arzında dolayısıyla DMO ihalelerinde katılımındaki gecikmenin önüne geçilebileceğini düşünmekteyiz

Sağlık Market ilk günden beri yaşayan bir proje olmuş ve birçok değişiklik geçirmiştir. Son dönemde sürecin hızlanması da değişikliklerin artmasına katkıda bulunmuştur. Ancak yaşanan değişiklikler firmaların iş yükleri göz önüne alındığında değişikliklerin manüel olarak takip edilmesi oldukça imkansız hale gelmiştir. Firmaların yanlış ya da eksik takibi kurumunuzu da zora sokacaktır. Bu nedenle yapılan değişikliklerin özellikle DMO web sitesi manşetler bölümünde tüm kamuoyuna duyurulması, ayrıca kurum uygun görürse firmalara mail yoluyla bildirmesi de sürecin sağlıklı ilerlemesine katkıda bulunacaktır.

Nitelikli ürünlerin Çerçeve Anlaşma hükümleri doğrultusunda tüm Türkiye’de tedarik edileceği hususu bayilerin il ya da bölge bazında hizmet vermesi hususuyla çeliştiğinin bilinmesini isteriz. Bu konuya açıklık getirilmesi ve nitelikli ürün tedarik eden bayilerinin durumunun netleşmesi önemlidir.

Ürün kabul işlemlerinin alım yapan kurum tarafından geciktirilmesi ve bu sürenin ödeme vadesine yansması DMO’nun alım yapacağı fiyatlara yansmasına da neden olabilecektir. Bu konuda hem kurumunuzun hem de sektörün ödeme vadelerinin uzayarak mağdur olmaması için gerekli düzenlemenin gözden geçirilmesi talebi mevcuttur.

Ürünlerin Çerçeve anlaşma hükümleri gereği tek seferde ve 30 gün içinde teslim edilmesi konusunda duyulan endişe devam etmektedir. Özellikle ithal hammadde ve ürün

tedarik eden firmaların nakliye ve gümrük süreçlerini dikkate aldığımızda 30 günlük süreyi yeterli görmedikleri ve bu hususun zaman zaman ürünlerin ihalelerde teklif edilmesine engel olabileceği görüşü hakimdir. Sürelerin yeniden gözden geçirilmesi ve mümkünse sektör ile görüşmeler neticesinde revize edilmesi daha sağlıklı alımlar yapılabilmesi adına son derece önemlidir.

Ayıplı ürünlerin tamiri ve gerekirse yeniden tedariki konusunda belirlenen 72 saat ve 15 gün olarak tespit edilen süreler yine sektör tarafından yetersiz görülmektedir. Süreçler her firmanın işleyişine göre değişmekle birlikte özellikle ithal ürün tedarik eden firmalarda ürünün yurtdışına gönderilmesi, incelenmesi, yeniden tedarikine karar verilmesi gibi adımların 15 günde tamamlanmasının son derece zor olduğunu bilginize arz ederiz. Konuyla ilgili yeniden değerlendirme yapılması ve sektör görüşü alınması sürece olumlu katkı sağlayacaktır.

Saygılarımızla,

Tıbbi Cihaz Sektör Platformu

