

**İHALE ŞİKAYET SÜRECİNE İLİŞKİN SÜRELER  
VE  
E- ŞİKAYET İŞLEMLERİ HAKKINDA  
Av.Emine DURMUŞ**

**Yargı sürelerinin durdurulmasına ilişkin 7226 sayılı Kanunun Geçici 1. Maddesinin ve 2480 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Kamu ihale Hukuku'na etkisi ve kamu ihalelerinde idareye şikâyetlerin EKAP üzerinden elektronik ortamda yapılmasına ilişkin açıklamalar,**

1-)26.03.2020 tarihinde yürürlüğe giren 7226 sayılı Kanunun geçici 1. Maddesi birinci fıkrası ile “ Covid-19 salgın hastalığının yargı alanındaki hak kayıplarının önlenmesi için; dava açma, icra takibi başlatma, başvuru, şikâyet, itiraz, ihtar, bildirim, ibraz ve zamanaşımı süreleri, hak düşürücü süreler ve zorunlu idari başvuru süreleri de dâhil olmak üzere bir hakkın doğumu, kullanımı veya sona ermesine ilişkin tüm süreler; İdari Yargılama Usulü Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu ile usul hükmü içeren diğer kanunlarda taraflar bakımından belirlenen süreler ve bu kapsamda hâkim tarafından tayin edilen süreler ile arabuluculuk ve uzlaştırma kurumlarındaki süreler 13/3/2020 (bu tarih dâhil) tarihinden,.....30/4/2020 (bu tarih dâhil) tarihine kadar durmuştur.

2-)Cumhurbaşkanınının 2480 sayılı 29.04.2020 tarihli kararıyla, 7226 sayılı Kanunun geçici 1 inci maddesinin birinci fıkrasında düzenlenen durma süresi, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ikincil mevzuatında öngörülen zorunlu idari başvuru yoluna ilişkin süreler hariç tutularak, 1/5/2020 (bu tarih dâhil) tarihinden 15/6/2020 (bu tarih dâhil) tarihine kadar uzatılmıştır.

Yapılan düzenlemede sadece idareye şikâyet süresi hariç tutulmuş gözükse de ekap.kik.gov.tr de Kamu ihale Kurumu tarafından yapılan açıklama da Cumhurbaşkanınının bu kararı ile Kamu ihale Kanunundaki idareye şikâyet süresi ile birlikte Kamu İhale Kurumunaitirazen şikâyet süresinin de durdurulmamış olduğu açıklanmıştır. **2480 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile şikâyet ve itirazen şikâyet süreleri durdurulmamış olup kanunda belirlenen sürelerde şikâyet ve itirazen şikâyet başvurularının yapılması zorunludur.**

**İHALE ŞİKAYET SÜRECİNE İLİŞKİN SÜRELER  
VE  
E- ŞİKAYET İŞLEMLERİ HAKKINDA  
Av.Emine DURMUŞ**

3-)28.04.2020 tarihi itibariyle yapılan değişiklik ile Kamu İhale Kanunu kapsamında idareye yapılacak şikayet başvuruları, EKAP üzerinden elektronik ortamda e imza kullanılarak yapılabilecektir. Bu kapsamda,

- İdarelerin ana sayfasına hızlı erişim ve şikayetler paneli eklenmiştir.
- Şikayet dilekçeleri e imza ile imzalanarak gönderilecektir,
- KİK sayfasından açılan linklerden, sürece ilişkin idarelerin, aday, istekli veya istekli olabileceklerin faydalanabileceği eğitim videosu ve yardım kılavuzu erişim sağlanmaktadır.

ekap.kik.gov.tr adresinden idareye şikayet prosedürünün nasıl olacağı anlatılmış olup EKAP sayfasındaki açıklamalar aşağıdadır.

**İdarelerin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar**

- Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından EKAP üzerinden e-imza kullanarak oluşturulan e-şikâyet dilekçesi ve ekleri idarelerin kullandığı EKAP ana sayfasında **Şikâyetler** başlığı altında görüntülenebilecektir.
- İdareye gelen e-şikâyet başvurusunun içeriğini, EKAP'ta **Satın Alma Sorumlusu** rolüne sahip idare kullanıcıları kendi bilgisayarına indirebilecektir.
- İdareye e-şikâyet başvurusu olduğunda EKAP'ta Satın Alma Sorumlusu rolüne sahip idare kullanıcılarına **e-mail olarak** bildirim gönderilecektir.
- EKAP'ta görüntülenen e-şikâyet dilekçesi ve eklerinin **çiktısı alınarak** İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik'in "Başvuruların yapılacağı yerler" başlıklı 9'uncu maddesinin dördüncü fıkrası gereğince başvuru dilekçelerinin derhal kaydı yapılarak ilgili işlemlere devam edilmelidir. **Şikâyet başvuru tarihi olarak**, e-şikâyet başvurusu yapıldığına dair gönderilen e-mail içinde yer alan "**E-Şikâyetin Gönderildiği Tarih**" bilgisi dikkate alınmalıdır.
- Şikâyet başvurularına verilen cevabın **idare tarafından imzalanmış halinin EKAP'a yüklenmesi** gerekli olup "**şikâyete cevap tebligatı**" kullanılarak ilgili kişilere söz konusu cevabın bildirim yapılmalıdır.

**İHALE ŞİKAYET SÜRECİNE İLİŞKİN SÜRELER  
VE  
E- ŞİKAYET İŞLEMLERİ HAKKINDA  
Av.Emine DURMUŞ**

**Aday, İstekli veya İstekli Olabileceklerin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar**

- Kullanıcı adı ve şifre ile EKAP'a giriş yapıldıktan sonra açılan ana sayfada yer alan **E-şikâyet bağlantısına** tıklanarak e-şikâyet başvurusu işlemleri başlatılmalıdır.

- **"E-şikâyet Düzenleme Yetkilisi"** rolüne sahip kullanıcı EKAP üzerinden e-imza kullanarak e-şikâyet başvurusu düzenleyebilecektir. Bu nedenle, platform sorumlusu rolüne sahip kişi tarafından "E-şikâyet Düzenleme Yetkilisi" rolüne atama yapılmalıdır

- E-şikâyet düzenleme yetkilisi rolüne **münferit veya müştereken** atama yapılabilecektir. Müşterek olarak yetkilendirilen kullanıcılar farklı bilgisayarlardan e-şikâyet başvurusunu e-imza kullanarak imzalayabilecektir.

- İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik'in "Başvuruların şekil unsurları" başlıklı 8'inci maddesi gereğince, e-şikâyet dilekçesi ekine ilgisine göre EKAP'mentegrasyon aracılığı ile sağladığı **temsile yetkili olduğuna dair belge** (ilgili ticaret sicil gazetesi bilgileri veya vekaletname) ilgisine göre eklenmelidir. Ayrıca, İlana ve ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik başvurularda, şikâyet dilekçesi ekine **ihale konusu alanda faaliyet gösterildiğine** ilişkin belge (Esnaf ve sanatkârlar oda kayıt belgesi gerçek kişiler için) veya belgeye ait bilgiler (Ticaret sicil gazetesi bilgileri) dilekçe ekine eklenmelidir. EKAP üzerinden e-şikâyet başvuruları e-imza kullanılarak yapılacağı için dilekçe **ekine imza beyannamesi/imza sirküleri eklenmesine gerek yoktur.**

- Varsa şikâyet konusu ile ilgili diğer bilgi ve belgeler **taranarak** dilekçe ekine yüklenmelidir.

- Ortak girişim adına yapılacak şikâyet başvurularında İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik'in "Başvuruların şekil unsurları" başlıklı 8'inci maddesinin sekizinci fıkrası gereğince başvurulara, **ortak girişim beyannamesinin** veya sözleşmesinin, özel ortak tarafından yapılan başvurularda ayrıca **özel ortağa temsil yetkisi verildiğine** ilişkin belgenin eklenmesi gerekir. Ancak teklif zarfı içerisinde bu belgelerin bulunması durumunda, dilekçe ekinde söz konusu belgeler aranmaz.

Bu kapsamda,

- **E-ihalelerde** ortak girişim beyannamesi EKAP üzerinden e-imza kullanarak oluşturulduğu için pilot/koordinatör ortak bu belgeyi dilekçeye eklemeden ortak girişim adına e-şikâyet başvurusu düzenleyebilecektir.

**İHALE ŞİKAYET SÜRECİNE İLİŞKİN SÜRELER  
VE  
E- ŞİKAYET İŞLEMLERİ HAKKINDA  
Av.Emine DURMUŞ**

- **Elektronik olarak yapılmayan ihalelerde** ise idareler tarafından EKAP'ta teklif değerlendirmenin 1.oturumunda ortak girişime ait bilgiler kaydedilmekte olup teklif zarfı içinde ortak girişim beyannamesinin sunulup sunulmadığı bu bilgiler içinde yer almaktadır. Bu yüzden ortak girişimlerin teklif zarfı içinde ortak girişim beyannamesini sunması önem arz etmektedir.
- E-şikâyet uygulamasının **ilk sürümünde** ortak girişimler adına pilot/koordinatör ortak EKAP üzerinden e-şikâyet başvurusu yapabilecektir. Daha sonraki sürümlerde tüm ortaklar ve **noter onaylı temsil yetkisi olması halinde özel ortak** ta e-şikâyet başvurusu düzenleyebilecektir.
- E-şikâyet uygulamasının ilk sürümünde **elektronik olmayan ihalelerde**, ortak girişimlerin teklif zarfı içinde ortak girişim beyannamesini sunmaması durumunda e-şikâyet başvurusu düzenlenemeyecektir. 14.05.2020

Av. Emine DURMUŞ