



TÜMDEF

12 Mart 2021 Tarihli SM/DMO Ç.G.(SAĞLIK MARKET DMO ÇALIŞMA GRUBU)

Aylık Toplantı Tutanağı

Yer : TÜMDEF ANKARA OFİS/ZOOM ONLİNE TOPLANTI
Toplantı No : 2021/01
Saat : 10:00– 12:00
Katılımcılar : Erkin Delikanlı-Grup Başkanı –(TÜMDEF)
Cengiz Balçık-Grup Başkanı –(TÜMDEF)
Hakan Er -Genel Sekreter –(TÜMDEF)
Ali Hikmet Fırat-(İMDER)
Sibel Pehlivan –(ORDER)
Filiz Gündüz-(MASSİAD)
Ufuk Özkaya-(MASSİAD)
Kaan Koçyiğit–(ORDER)
Mert Küçük–(ORDER)
Ömür Dicle Günel -(MASSİAD)
Esmeray Gürbüz-(MASSİAD)
Altan Baran-(EGEDER)
Ceren Aytar-(EGEDER)
Yücel Denizhan-(ÇUMED)
Sema Özaltuner-(EGEDER)
Oğuz Pehlivan-(MASSİAD)
Burak Er-(FÜDER)
Rüyam Erdir-(EGEDER)
Cahit Bakırcı-(FÜDER)
Ümit Erol-(MASSİAD)
Ozan İlter Balta-(EGEDER)
Kazım Eryaşar-(MASSİAD)
Yekta Yegen–(TÜMDEF)
Nursel Özdemir–(TÜMDEF)

Katılımcı kişi sayısı: 25

Moderatör : Yekta Yegen Genel Koordinatör–(TÜMDEF)
Raportör : Nursel Özdemir-Sibel Pehlivan–(TÜMDEF)



NOTLAR:

Toplantı belirtilen yer/zoom/online tarih ve saatte yukarıda isimleri belirtilen kişilerin katılımı ile başladı.

GÜNDEM:

1. Açılış- Başkanlarımız Erkin Delikanlı,Cengiz Balçık,Hakan Er (Mehmet Dal Grup Başkanımız yurtdışında olduğu için toplantıda bulunamadılar)
2. Tanışma
3. Amaç ve bir sonraki toplantımız (Nisan ayı) için Gündem maddelerini belirleme
4. Grup Başkan Yardımcıları seçimi
5. Dilek -Temenniler
6. Kapanış

1- Açılış- Başkanlarımız Erkin Delikanlı,Cengiz Balçık,Hakan Er Tümdef Genel Sekreteri Hakan Er toplantı oturumunu açmıştır;

Erkin Delikanlı-Grup Başkanı, SM/DMO çalışma grubu katılımcılarına ilk toplantıya verdikleri yoğun katılım ve destekleri için teşekkür ederek, TUMDEF çatısı altında derneklerimizin yoğun katılımı ile çalışma grupları oluşturduğumuzu bu çalışma gruplarının amaçlarının belirtilerek genel işleyişi ve sistemi ilgilendiren noktalarda hareket ederek hali hazırdaki sorunların çözümü ile ilgili çalışmalar yaparak çıkan raporların ilgili kuruluşalara ulaştırılacağını belirtti. Haftaya DMO Yönetim kadrosunda değişiklik beklemekteyiz. Yeni yönetime gelecek olan kişilerin sürece hakim olan kişiler olmasını temenni ediyoruz. Hızlı aksiyon alarak , eğitimlerde sürece dahil olup , ivedilikle çalışma grubumuza vereceğimiz öneri , uyarı ve isteklerinizi belirtmenizi bekliyoruz. DMO ödeme sürecinde bir çok firma gecikmelerin halen devam ettiğini söylerken , kurum yetkilileri sistemselsel olarak bir program hazırladıklarını hangi faturanın hangi aydan geldiğini hangi ayda ödeme yapılması gerektiğini içeren bu programın çoğu sorunu çözeceğini bildirmektedir. Ödemesini almayan firmaları kuruma bildirilmesi gerektiğini belirterek , çözümü için talepte bulunmalıyız.

İsmet Keskin 'in DMO alımları ile ilgili yeni çalışmalar yaparak her hastanede kurullar oluşturacaklarını , hekime alımlarla ilgili seçim hakkı sağlanacak dediğini çalışma grubu ile paylaştı.

Cengiz Balçık-Grup Başkanı, SM/DMO çalışma grubu olarak ortak eğitim toplantıları dışında sahadan gelen bilgilendirmelerle ortak çözümlerimizi ortaya koyarak , kamu kuruluşları ile problemlerin çözümünü sağlamak için yoğun çalışma içinde bulunacağız. DMO 'nun geleceği , işleyişi sektörümüzdeki payı ile ilgili endişelerimizi bildirerek bu yönde ilerleyeceğimizi belirterek SM/DMO Çalışma Grubunun önemini dile getirdi.

2- Tanışma;

Toplantıya katılan SM/DMO Ç.Grubu üyelerimiz kendilerini ve profesyonel kimliklerini tanıtmışlardır.

3- Amaç ve bir sonraki toplantımız (Nisan ayı) için Gündem maddelerini belirleme;

Çalışma grubu katılımcılarımız aşağıdaki konuları dile getirerek ana gündemlerimizi oluşturmak istediklerini iletiler;

- Hastaneler üzerinden oluşturulan siparişlerin DMO sistemine tam süresinde düşmediği, sistemin çok belirsiz olduğu bilgilendirmelerin zamanında yapılmadığı bu nedenle çok fazla sıkıntı yaşandığı bu sürecin tekrar düzenlenmesi için çalışmalar yapılması
- DMO da 90 gün ödeme sisteminin işlemediği bu sürecin belirtilen takvim zamanına bağlı kalarak yapılması için görüşmelerin yapılması
- Bu kadar büyük alım sistemi içinde DMO tam anlamıyla sistemini kuramamış olup , işlevini yerine getiremiyor, süreci yönetemiyor ayrıca DMO da konu ile ilgili muhattap bulanamıyor hem sistemden hem yönetimden kaynaklı sorunların giderilmesi için çalışmalar başlatılması
- Hastane sisteme faturaları zamanında girmediği için ödeme süreleri uzuyor, firma personellerinin bu süreçte iş yükü artıyor verilen faturaları takip etmek zorunda bırakılıyor ayrıca hastane faturaları geç girdiği için firmalara cezalar geliyor , hem zamanında ödemeyi alamayıp hemde ceza ödemek ve personelimize daha fazla iş yüklemek zorunda bırakıyoruz mağduriyetimizin giderilmesi için çalışmalar başlatılması
- Hastanenin faturaları geç girmesi kaynaklı sorunlarda DMO sorumluluk kabul etmiyor DMO yetkililerine bu sorunun iletilerek sistemsal takibi için başvuru yapılması
- DMO web sayfasında yapılan eğitimlerin sürekli olarak aktif yer alması , ilgili bir linkten devamlı olarak yayımlanması ve firma soru cevap linkinin oluşturulması için talepte bulunulması
- DMO 'nun sürekli kuralları , ihale tarihlerini değiştirmesi ve ürün girişlerinde yaşanan sıkıntıların giderilmemesi kaynaklı sorunlara sistemin aksamasına firmaların mağdur olmasına sebep oluyor bu sürecin işleyişi ile ilgili ortak çözümler bulunması için talebin oluşturulmasına
- Firmalardan gelen talepler doğrultusunda eğitim toplantılarının yapılmasının sağlanması
- Tüm çalışma grubu toplantılarında dahil olmak üzere çalışma grubu toplantımıza kurumlardan ilgili kişilerin katılımı için talepte bulunulması
- Ham madde kaynaklı ürünlere yapılan zamlar , sürekli değiştirilen fiyatlardan dolayı firmalara fark faturaları geliyor , ödemesini almadığı halde birde fark faturası ödemek

zorunda kalan firmalar daha büyük sıkıntılar yaşıyor bu tür mağduriyetlerin giderilmesi için başvuru yapılması

4- SM/DMO Grup Başkan Yardımcıları seçimi;

Sağlık Market DMO Çalışma Grubu Başkanları:

Mehmet Dal

Cengiz Balçık

Erkin Delikanlı

Başkanlarımıza yardımcı olacak şekilde **TÜMDEF SM/DMO Ç.Grubu'nu** temsilen aylık rutin toplantılara düzenli olarak katılım gösterecek, gerekli olduğu zaman TÜMDEF SM/DMO yi temsilen kurum ziyaret ve toplantılara katılabilecek, konsolide edilmiş toplantı raporlarını kontrol ederek gerekli eklemeleri yapabilecek şekilde TÜMDEF SM/DMO Başkan Yardımcıları olarak gönüllük usulü ile görev almak üzere;

Esmeray Gürbüz

Ufuk Özkaya

Ümit Erol

olarak belirlendi.

Aksiyon:

Bir sonraki 16 Nisan SM/DMO Ç.Grubu toplantısında konuşulmak üzere Sektör raporunun ana hatlarının belirlenmesi, Genel Koordinatör Yekta Yegen'in aşağıdaki konularda hazırlık yaparak SM/DMO Ç.Grubu katılımcıları ile paylaşması.

- **Hastanenin faturaları sisteme geç girmesinden kaynaklı kesilen cezalar**
- **Hastane sistemindeki aksaklıklarda DMO 'nun sorumluluğu**
- **Tahakkuk süreleri**
- **DMO eğitim videoları**
- **DMO alımları ile ilgili hastanede oluşturulacak kurullar**
- **Aynı ürün için birden fazla etiket sistemi sıkıntıları**
- **Ham madde ile ilgili artış sorunları**
- **DMO tarafından hazırlanacağı belirtilen sistemsel takip programı**
- **DMO ile ilgili yaşadığımız sorun DMO sistemine ürün kaydederken en az iki ürün kaydedilmesi gerektiği söylenildi. Kayıtlı tek ürün olduğu zaman alımların gerçekleşmeyeceği iletilmiştir Bu konunun çözümü için sevinirim. (Ömür Dicle**

**GÜNAL Cemil Has Medikal Kalite Yönetim Temsilcisi) Email ile talebi 15 Mart -
Egder aracılığı ile**

Toplantı sona erdi: 11.05