



Sayı : 39960995-949
Konu : Merkezi Tıbbi Cihaz Geri Bildirim Uygulaması

..... KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİNE

Kurumumuz tarafından, sağlık hizmetlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde sunulması, kaynakların etkili bir şekilde kullanabilmesi, özellikle hizmete yeni açılacak sağlık tesislerinin tıbbi cihaz, demirbaş ve tıbbi sarf malzeme ihtiyaçlarının karşılanması için merkezi alımlar gerçekleştirilmektedir.

Satın Alma Daire Başkanlığımız tarafından ihalesi yapılan ve yüklenici firmalar tarafından sağlık tesislerine teslim edilen tıbbi cihazların; garanti süreleri içerisinde etkin takibinin yapılması, kullanıcı geri bildirimlerinin alınarak, alınması planlanan tıbbi cihazların sözleşme ve teknik şartnamelerinde gerekli iyileştirmelerin yapılması, kullanıcı memnuniyetinin ölçülmesi, sağlık tesisi ile yüklenici arasında yaşanabilecek problemlere erken müdahale edilebilmesi için alımı gerçekleştirilen cihazların garanti süresi içerisindeki takibi yapılmaktadır.

Cihaz takipleri kapsamında Başkanlığımızca muhtelif tarihlerde alımı gerçekleştirilen ve dağıtımları tamamlanan bazı cihazların kullanıcı değerlendirmelerini ölçmek için hazırlanan takip formları ile veri toplama işlemi gerçekleştirilmiştir. Ancak veri toplama sürecinin fazla uzun sürmesi, kağıt israfı oluşması ve el yazısına dayalı yanlışlıkların oluşması sebebi ile merkezi alıma konu tüm cihazlar için bu uygulamadan vazgeçilerek Dinamik Veri Giriş Platformu sistemi üzerinden veri toplanmıştır.

Dinamik Veri Giriş Platformu sistemi ile toplanan veriler sayesinde Satın Alma Daire Başkanlığımız tarafından pek çok olası probleme önceden müdahale edilmiş, yüklenici firmalar ve sağlık tesisleri arasında irtibat sağlanmış, teknik şartnamelerde gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik öneri ve şikâyetler derlenmiş ve memnuniyet analizleri raporlanmıştır.

Kurumumuz tarafından merkezi olarak alımı gerçekleştirilen tıbbi cihazlarla ilgili yaşanabilecek sorunlara erken müdahale etmek ve daha etkin bir çalışma yürütebilmek için sağlık tesislerinden 7/24 geri bildirim alınması amaçlanmış ve “**Merkezi Tıbbi Cihaz Geri Bildirim**” uygulaması geliştirilmiştir. Bu uygulama aracılığı ile kullanıcı memnuniyet, öneri ve şikâyet geri bildirimlerinin anlık olarak Kurumumuza ulaştırılabilecektir.

Kurumumuz Satın Alma Daire Başkanlığı web sayfasında (<http://www.tkhk.gov.tr/DB/17>) yer alan dinamik menü veya alt kısım kayan resimler alanındaki “Merkezi Tıbbi Cihaz Geri Bildirimi” uygulamasına saglik.gov.tr uzantılı e-posta adresi ve e-posta şifresi ile giriş yapılarak memnuniyet, öneri ya da şikâyet girişleri yapılabilecektir. Geri bildirim tarafımıza ulaşması durumunda Başkanlığımız tarafından yapılan işlemler görüş sahibinin e-posta adresine bildirim olarak gelecektir.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

Bu itibarla; Genel Sekreterliğinize bağlı tüm sağlık tesislerinize **Merkezi Tıbbi Cihaz Geri Bildirim** uygulaması hakkında gerekli duyuru ve bilgilendirmenin yapılarak kullanımının sağlanması hususunda;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Dr. Beytullah ŞAHİN
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yardımcısı