

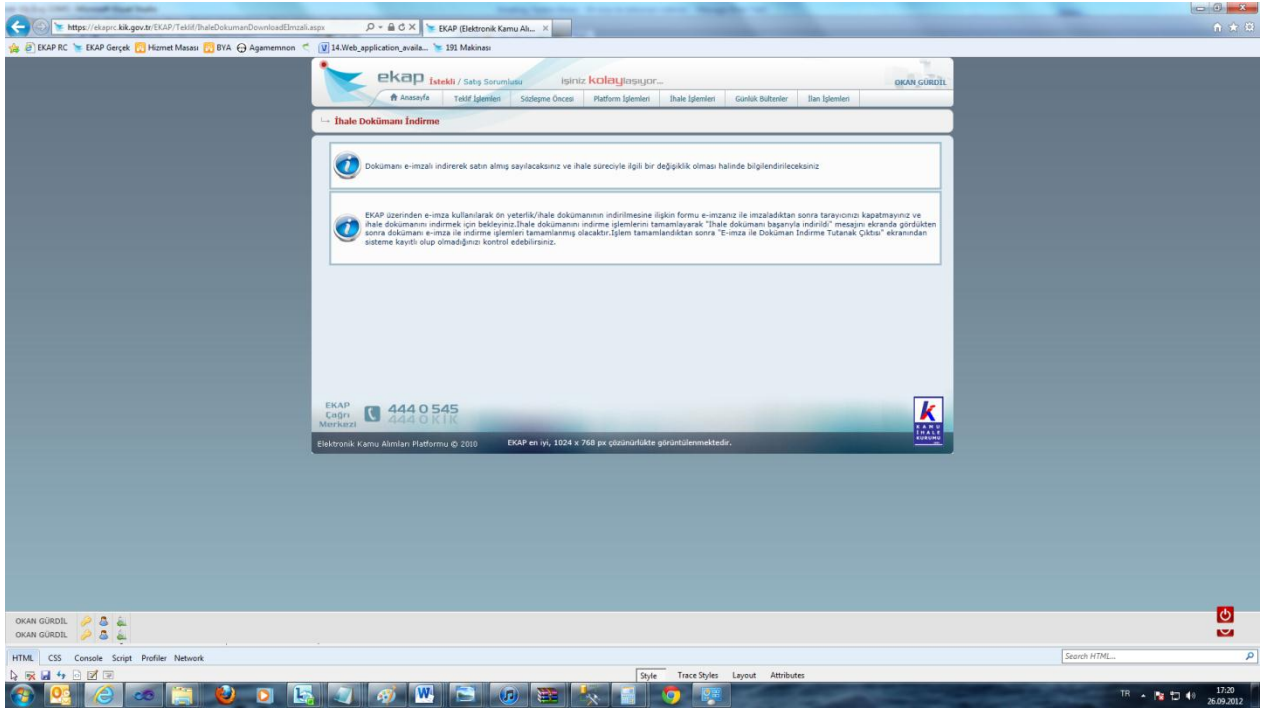
Internet Explorer 9'daki bir güvenlik açığının giderilmesi için yayımlanan bir yama sonrası EKAP'ta IE9'da e-imza ile ihale dokümanı indirmede sorun yaşanmaktadır. Bu sorunu bilgisayarınızdaki Java'yı "Java 7 Güncelleme 7" sürümüne güncelleyerek aşabilirsiniz.

Bu sorunla ilgili karşılaşılabileceğiniz hata ve çözümün detayı aşağıda verilmiştir.

Hata Detayı:

E-İmza ile Doküman indirme işlemi sırasında e-imza işleminizin gerçekleştirilmesi aşamasında aşağıdaki hatalar ile karşılaşıyorsanız

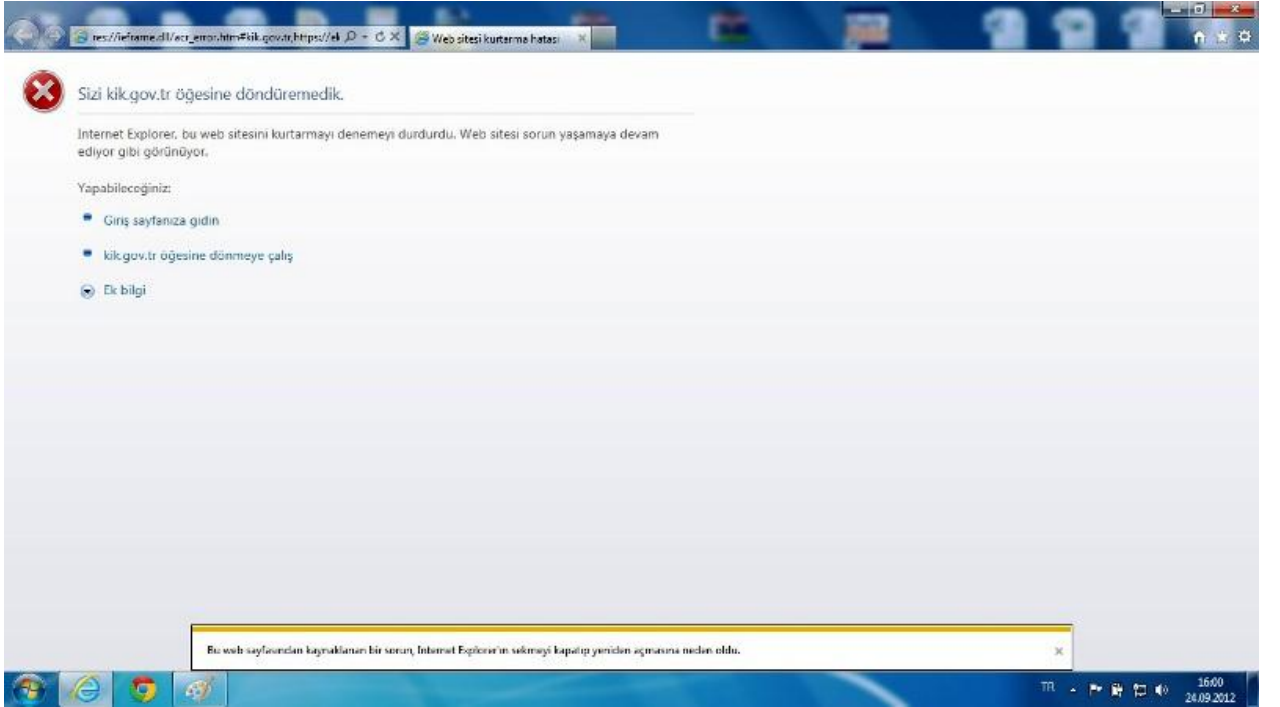
1. İç pencere hiç açılmıyorsa
 - a. Hatalı Pencere



b. Doğru Pencere

The screenshot displays the EKAP (Elektronik Kamu Alımı) website interface. The browser window shows the URL 'https://ekaprc.kik.gov.tr/EKAP/Teklif/IhaleD...' and the user 'OKAN GÜRDİL'. The website header includes the EKAP logo and navigation links such as 'Anasayfa', 'Teklif İşlemleri', 'Sözleşme Öncesi', 'Platform İşlemleri', 'İhale İşlemleri', 'Günlük Bültenler', and 'İlan İşlemleri'. The main content area is titled 'İhale Dokümanı İndirme' and contains two informational boxes. The first box states: 'Dokümanı e-imzalı indirerek satın almış sayılacaksınız ve ihale süreciyle ilgili bir değişiklik olması halinde bilgilendirileceksiniz'. The second box states: 'EKAP üzerinden e-imza kullanılarak ön yeterlik/ihale dokümanının indirilmesine ilişkin formu e-imzanız ile imzaladıktan sonra tarayıcınızı kapatmayınız ve ihale dokümanını indirmek için bekleyiniz. İhale dokümanını indirme işlemlerini tamamlayarak "İhale dokümanı başarıyla indirildi" mesajını ekranda gördükten sonra dokümanı e-imza ile indirme işlemleri tamamlanmış olacaktır. İşlem tamamlandıktan sonra "E-imza ile Dokümanı İndirme Tutanak Çıktısı" ekranından sisteme kayıtlı olup olmadığınızı kontrol edebilirsiniz.' A 'Şifre Ekranı' (Password Screen) dialog box is overlaid on the page, featuring a numeric keypad, a 'Kart Şifresi:' field, 'Tamam' and 'Vazgeç' buttons, and an 'İmzacı Sertifikası:' section with a 'Seğ' button. The footer of the website includes the EKAP Çağrı Merkezi (444 0 545 / 444 0 KİK) and the text 'Elektronik Kamu Alımları Platformu © 2010 EKAP en iyi, 1024 x 768 px çözünürlükte görüntülenmektedir.' The browser window also shows the 'OKAN GÜRDİL' user name, a power button, and the browser's developer tools (HTML, CSS, Console, Script, Profiler, Network) and search bar.

2. Aşağıdaki hata mesajı alınıyorsa



3. Windows XP – IE 8 sürümü kullananlarda da Java sertifika sorunu yaşıyorsa

- “The Publisher cannot be verified by at trusted source”
- “Yayıncı güvenilir bir kaynak tarafından doğrulanamamıştır.”

Çözüm:

IE 9 kullanımı için Java'nın önceki sürümü kaldırılarak son sürümü yüklemeniz gerekmektedir. Java uygulamasının son sürümünü <http://www.java.com/tr/> adresinden edinebilirsiniz.

Sistemimiz Java 7 Güncelleme 7 ile test edilmiştir.