

**TASNİF DIŞI**



**ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ PROJESİ  
(ÜTS PROJESİ)**

**ÇALIŞTAY 03 RAPORU**

Revizyon Numarası: 1.0.5

**10 / 05 / 2016**

© TÜBİTAK – BİLGEM – YTE

Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü

YTE Ar-Ge Binası Çukurambar Mah. 1478. Cadde No: 22

06100 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 284 92 22 Faks: (0312) 286 52 22

<http://yte.bilgem.tubitak.gov.tr/>

[yte.bilgem@tubitak.gov.tr](mailto:yte.bilgem@tubitak.gov.tr)

© TÜBİTAK – BİLGEM

TÜBİTAK Gebze YerleŐkesi

41470 Gebze / KOCAELİ

Tel: (0262) 648 10 00 Faks: (0262) 648 11 00

<http://www.bilgem.tubitak.gov.tr>

*Bu doküman Ürün Takip Sistemi Projesi kapsamında T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) için hazırlanmıŐtır.*

**TASNİF DIŞI**

**İÇİNDEKİLER**

1	GİRİŐ	3
2	ÇALIŞTAY PROGRAMI	4
2.1	Açılış (Birinci Gün - 26 Kasım 2015)	4
2.2	Seminer Eğitimi ve Sunumlar (İkinci Gün - 27 Kasım 2015)	4
2.2.1	Ürün Hareketleri Oturum Sonuçları	4
2.2.2	Kozmetik Ürün Yönetimi Tanıtımı	13
2.3	Kapanış (İkinci Gün - 27 Kasım 2015)	15
3	EKLER	16
3.1	Çalıştay Programı	16
3.2	Katılımcı Listesi	17
3.3	Toplu Fotoğraf	23

## 1 GİRİŐ

TÜBİTAK-BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE) tarafından, T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ile beraber yürütölmekte olan Ürün Takip Sistemi (ÜTS) Projesi kapsamında üçüncü çalıştay 26-27 Kasım 2015 tarihleri arasında İstanbul Hilton Bomonti Otel ve Konferans Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

### Terimler ve Kısaltmalar

Terimler / Kısaltmalar	Açıklamaları
BİLGEM	BiliŐim ve Bilgi Güvenliği İleri Teknolojiler Araştırma Merkezi
CPNP	Cosmetic Products Notification Portal
EKAP	Elektronik Kamu Alımları Platformu
ERP	Kurumsal Kaynak Planlama (Enterprise Resource Planning)
EUP	Elektronik Uygulamalar Projesi
FDA	Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi ( U.S. Food and Drug Administration)
GS1	GS1 Barkod Sistemi (eski adıyla EAN-UCC Sistemi)
HBYS	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
İTS	İlaç Takip Sistemi
KDV	Katma Değer Vergisi
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
TASİŞ	T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü
TİTCK	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
TİTUBB	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası
TKHK	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UDI	Unique Device Identification - Tekil Cihaz Tanımlama
UZEM	Ulusal Zehir DanıŐma Merkezi
ÜTS	Ürün Takip Sistemi
YTE	Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü

## 2 ÇALIŞTAY PROGRAMI

### 2.1 Açılış (Birinci Gün - 26 Kasım 2015)

TİTCK Tıbbi Cihaz ve Kozmetik Ürünler Başkan Yardımcısı Dr. Ali Sait SEPTİOĞLU ve TÜBİTAK BİLGEM Başkan Yardımcısı Dr. Lami KAYA tarafından yapılan açılış konuşmaları ile başlayan ÜTS Projesi Çalıştayı'nın ilk gününde, TİTCK Bilgi Sistemleri Daire Başkanı Eray KAPLAN'ın gerçekleştirdiği sunumda projenin kapsamı ve projenin başlangıcından itibaren yapılmış olan çalışmalar tanıtıldı. Proje sunumundan sonra ÜTS Proje Yöneticisi Yardımcısı Murat NARMANLI ve Takım Lideri Eren ŞENELMİŞ tarafından Ürün Hareketleri Modülü'nün kapsam ve içeriği hakkında bilgilendirme sunumu yapıldı ve katılımcılardan gelen sorular cevaplandırıldı.

### 2.2 Seminer Eğitimi ve Sunumlar (İkinci Gün - 27 Kasım 2015)

TÜBİTAK-BİLGEM-YTE Enstitü Müdürü Cemil SAĞIROĞLU ve TİTCK Ekonomik Değerlendirmeler ve Bilgi Yönetimi Başkan Yardımcısı Ecz. Güven ARTIRAN tarafından yapılan açılış konuşmaları ile başlayan ÜTS Projesi Çalıştayı'nın ikinci gününde, ÜTS Proje Yöneticisi Ahmet DİKİCİ tarafından projenin hedefleri, kapsamı ve mevcut durumunun anlatıldığı sunum gerçekleştirildi. Proje sunumundan sonra ÜTS Proje Yöneticisi Yardımcısı Murat NARMANLI ve Takım Lideri Eren ŞENELMİŞ tarafından Ürün Hareketleri Modülü'nün kapsam ve içeriği hakkında bilgilendirme sunumu yapıldı ve katılımcılardan gelen sorular cevaplandırıldı. 27 Kasım Cuma günü sabah oturumlarında Açılış ve ÜTS Proje Sunumu ile eş zamanlı olarak Kozmetik Oturumu gerçekleştirildi. Kozmetik Oturumu'nun öğleden önceki kısmında ÜTS Projesi kapsamında geliştirilen Ürün Yönetimi Modülü'nün Kozmetik İşlevleri, geliştirilen yazılım üzerinden eğitim teknologları Nesibe ÖZEN ÇİNAR ve Gülben ÜNAL YARAŞ tarafından tanıtıldı. 27 Kasım Cuma günü öğleden sonra eş zamanlı olarak gerçekleştirilen Tıbbi Cihaz Üreticileri / İthalatçıları ve Teknoloji Ekipleri oturumlarında Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri ile ilgili çalıştay öncesinde katılımcılara yöneltilen anket soruları üzerinde katılımcıların görüşleri alındı. Teknoloji Ekipleri Oturumu'nda Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri'ne yönelik teknik altyapılar ve dış sistem entegrasyonları değerlendirildi. Kozmetik Oturumu'nun öğleden sonraki kısmında sabah oturumunda gösterilen yazılım ile ilgili sorular cevaplandı ve katılımcılardan gelen öneri ve istekler not edildi.

#### 2.2.1 Ürün Hareketleri Oturum Sonuçları

Ürün hareketleri için gerçekleştirilen oturumlardaki kayıt edilen notlar aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

#### 1. Tedarik/Satın alma süreçlerinizi dikkate aldığınızda Alma bildirimini hangi aşamada yapmak sizin için uygun olacaktır?

- Alma bildirimini yapılacağı aşama belirlenirken aşağıdaki durumların dikkate alınması gerektiği belirtildi.
- Kamu hastanelerinde demirbaş cihazlarda muayene kabul süreçleri çok uzayabilmektedir. Bu süreç sonunda alma bildirimini yapılmalıdır. Malzemenin daha önceden hastaneye geldiği değerlendirildiğinde geçici alma bildirimini gibi bir bildirim olmalıdır.
- Hastaneler hizmet alımı yapabilmektedir. Bu durumda tıbbi cihazının sahibi firmayken kullanım yeri hastane olmaktadır.



- Hastaneler kit karşılığında alım yapmaktadır. Tıbbi cihazının sahipliği firmada kalmakla birlikte belirlenen süre içerisinde firmanın kitlerinin alımı yapıp kullanılmaktadır.
- Ameliyat sırasında acil gereken malzemeler olabiliyor. Bu malzemeler doğrudan kullanılıp alımları daha sonra yapılabilir.
- TKHK ihtiyacı olmayan cihazı başka bir hastaneye devredebilmektedir.
- Kan torbaları da tıbbi cihaz kapsamına alınıyor. Kan torbasının içine bileşen girdiğinde statüsü değişmektedir.
- Alımlarda demirbaş ve sarf malzeme ayrımı yapılması gerekir.
- Firma ihaleye katıldığında 3. parti ürünlere de ihtiyaç duyuyor. Bu durumdaki ürünler için nasıl bir yol izleneceği netleştirilmelidir.

**2. Günlük tekil ürün alışverişlerinizi dikkate aldığınızda ÜTS'de öngörülen bildirim tipleri, tekil ürünlerin tüm hareketlerini kapsama konusunda yeterli midir? Yeterli olmadığını düşündüğünüz noktalar hakkında bilgi verebilir misiniz?**

- Hastanenin kullanımına verilmeyen ama deposunda ikame amaçlı bekletilen tıbbi cihazlar var. Kullanımda olan cihaz arızalandığında bu ürün kullanıma verilebilmektedir.
- Hastaların medikal firmalarından aldığı ürünlerin ödemesini SGK daha sonra yapıyor. Ödeme süreci devam ederken cihaz iade edilebiliyor veya değiştirilebiliyor. Hangi ürünün hangi ürünle değiştirildiği SGK'ya bildirilebilmelidir.
- Solunum cihazı ve kalp pili örneklerinde olduğu gibi bazı tıbbi cihazların bazı hastalara uygulanması sakıncalıdır. Bu durum tanımlanabilmelidir.
- İthal edilen bir ürün iç piyasaya sürülmeden doğrudan ihraç edilse bile öncelikle ithalat bildirimini daha sonra ihracat bildirimini yapılmalıdır.
- İhraç amaçlı fason olarak üretilen tıbbi cihazlar için öncelikle üretim bildirimini daha sonra ihracat bildirimini yapılmalıdır.
- Tüm bildirimlere karşılık iptal bildirimini var. Alma bildirimini iptali yok. Hatalı bir şekilde alma bildirimini yapıldığı durumda önceki sahibine tekrar verme yapılmalıdır.
- İhracat yapılan bir ürün geri gelebiliyor. Bu duruma karşılık gelen bir bildirim olmalıdır.
- Firmaların farklı departmanları farklı türde bildirim yapacaktır. İlgili departmandaki kullanıcıların yetkileri yaptığı işleme göre kısıtlanabilmelidir. O nedenle sistemler arası entegrasyonda kullanılacak olan token'ın aynı firma için birden çok tanımlanabilmesi faydalı olacaktır.
- Kozmetik ürünlerin tekil takip edilmesi düşünülüyor. Lot bazında takip edileceği öngörülüyor. Örneğin 1 ton şampuandan 5000 tekil ürün üretildiğinde aynı lot numarasına sahip 5000 tekil ürün için sadece bir üretim bildirimini yapılacak, bildirimde adet olarak 5000 verilecek. Sonrasında yapılacak verme, alma vb bildirimler adet üzerinden yapılacak.
- Aynı koli içerisinde farklı ürünler yer alabilmektedir. ÜTS'de koliler paket olarak isimlendirilmektedir. Paket için bildirim yapıldığında Sistem, paketin içindeki her bir tekil ürün için bildirim yapılmış gibi işlem yapacak.



- İTS'deki PTS'ye benzer bir yapının ÜTS'de de mutlaka olması gerektiği, böyle bir yapı olmadan sistemin açılmaması talep edildi. ÜTS'de bu yapının zaten oluşturulduğu belirtildi.
  - Kaçak ve sahteciliğin tespiti ve önlenmesi konusunda iş zekası sisteminden faydalanılacak.
  - Ürünlerin tekil bazda mı yoksa lot bazında mı takip edileceği firmaların inisiyatifinde değil, TİTCK tarafından karar verilecek.
  - Lot bazlı takip edilen ürünlerden aynı firmaya birden çok verme bildirimini yapılabilir. Alan taraf alma bildirimini yaparken, veren taraf da verme iptal bildirimini yaparken hangi bildirim üzerinde işlem yaptığını fark etmeyebilir. Bu sorunun çözümü için verme bildirimini yapılırken irsaliye numarasının da verilmesi faydalı olacaktır.
  - Büyük ölçekli firmalar web servis entegrasyonu yöntemi ile sistemlerini ÜTS'ye entegre edecekler. Web arayüzleri onlar için geliştirilmedi. Web arayüzleri küçük ölçekli firmalar için geliştirildi.
  - Depodan mağazaya ürün gönderiliyor. Sayım yapıldığında bazen ürünün yanlış depoda olduğu fark edilebiliyor. ÜTS'de yanlış depodaki tekil ürün hareket ettirilemeyeceği için hatalı durumlar çok daha erken tespit edilecek. Bu gibi durumlarda verme-alma bildirimleri ile hata düzeltilebilir.
  - Bedelsiz numuneler, normal tekil ürünler gibi ÜTS'nin takip ve izlemesine tabidir.
  - İTS'de üretici olarak belirli ürünler için belirli bildirimlerin yapılmasını kısıtlayabiliyoruz. Örneğin bizim izin ve onayımız olmadan ihracat yapılamıyor. Benzer bir yapının ÜTS'de de yer alması faydalı olacaktır.
- 3. GS1 veya HIBCC uyumlu etiketleme yapıyor musunuz? Bu etiketlemeyi ne amaçla yapıyorsunuz? Bu etiketlerde UDI'da tanımlı olmayan ama GS1'in izin verdiği alanlara/bilgilere yer veriyor musunuz?**
- Kızılay, HL7-ISBT128 sistemini kullanarak tekil numaralandırma ve etiketleme yapıyor. Etiketle sadece kanın hangi merkezden ve ne şekilde alındığı bilgisi yer alıyor. Donörün kimliği, son kullanma tarihi ve diğer bilgiler merkezi sistemde saklanıyor ve gerektiğinde oradan sorgulanabiliyor.
  - Kozmetik üretici adına etiketleme yapan firma GS1'a göre serileştirdiklerini GTIN'ın yanı sıra Lot/Batch numarasına yer verdiklerini, üretim tarihine yer vermediklerini belirtti.
  - ÜTS'de üretim bildirimini yapma sorumluluğu fason üreticide değil marka sahibindedir.
  - Kozmetik ticaretinin %25'i mağazalar üzerinden yapılıyor. 220.000 tane perakende satış yeri var.
  - Kozmetik firmaları GS1 barkodu kullanıyor. Ürünün mağazada satışı söz konusu değilse barkodlama yapmıyor.
  - Bazı uluslararası kozmetik üreticileri barkodlama yapmamaktadır.
  - Marketler zincirinde ağırlıklı olarak GS1 kullanıldığı belirtildi.
- 4. Herhangi bir standarda bağlı kalmaksızın ürünlerinizin tekil takibi için etiketleme yapıyor musunuz? Tekil takipten sağladığınız fayda nedir? Tekil takip amaçlı kullandığınız etiket üstünde hangi bilgilere yer veriyorsunuz?**
- TKHK sağlık tesislerinde QR kodlu etiketleme sistemine sahip. Sınıflandırma, marka, model, seri, lot, aktiflik, pasiflik vb. bilgilerini tutuyor. Performans analizi yapmak, aktif çalışabilirlik ve ileride planlama yapmak için etkin olarak kullanılmaktadır.



- Kızılay tüm cihazları QR kod ile etiketlemektedir. Cihaza bakım yapılan tarih, bakım yapan personel gibi tüm bilgilerine erişmek için kullanılmaktadır.
- İlaç sektöründe de faaliyet gösteren firma temsilcisi tekil takip sayesinde ilacın hangi depoda veya hangi eczanede olduğunu rahatlıkla takip edebildiklerini belirtti.
- Bebek küvezleri üreten firma temsilcisi sorunlarla daha iyi ilgilenebilmek için tekil numaralandırma ve etiketleme yaptıklarını belirtti.
- Protez üretimi yapan firma temsilcisi üretim tarihi, kime satıldığı gibi bilgileri takip edebilmek için tekil numaralandırma yaptıklarını belirtti.

**5. Tekil ürünlerin takibi için hangi izleme teknolojisini (Tek Boyutlu Barkod, QR Code, Datamatrix, RFID, vb.) kullanmak istersiniz?**

- TKHK bu konuda daha önce araştırma yaptı. Çeşitli makalelerde RFID'lerin şırınga pompası vb. cihazların elektromanyetik uyumluluğunu bozabildiği belirtilmektedir. Ayrıca RFID'lere kalibrasyon ayarı yapılması gerekmektedir. Bu gibi sorunlar nedeniyle kullanılabilir bir teknoloji olarak görülmemektedir.
- Kızılay kan bankacılığında RFID kullanıyor. QR koda geçiş için çalışma yürütülüyor. Yakında zamanda geçiş yapılması düşünülüyor.
- Üreticiler ve ithalatçılar tek bir etiketleme sisteminin benimsenmesi yerine UDI'da olduğu gibi üreticinin tercihine bırakılmasının uygun olacağını belirtti. Kare kod zorunluluğunun yatırım maliyetine neden olacağı belirtildi. Kare kod basılamayacak küçük tıbbi cihazlar var.
- Yurt dışındaki üreticiler hangi ülke için ürettiğini bilmeden üretim yapıyor. Bu ürünler için kodlama yapılmamış veya ülkemiz için belirlenen standartlarda kodlama yapılmamış olabilir. Bu durumda tekrar etiketleme yapılması gerekecektir.
- Hastanelerimizin iş yükü çok olduğundan en kolay ve en basit sistem kullanılmalıdır.
- RFID etiketin hem basımı hem de okuması maliyetli. Ancak 50 cm ile 1 metre arasında okuma yapabilmektedir.
- QR kodda belirli bölgeler zarar görürse okunamaz hale geliyor.
- İTS hayata geçtikten sonra Türkiye'deki datamatrix okuyucu sayısı çok arttı ve fiyatları önemli oranda düştü. Datamatrix'te daha küçük alana kod yazılabilmektedir. Belirli oranda bozulma olsa bile okunabilmektedir.
- Hâlihazırda datamatrix kullandığını belirten çeşitli katılımcılar datamatrix kullanılmasını tercih ettiklerini belirttiler.

**6. Size verilen bir paketin alımını yaptıktan sonra paket içindeki tekil ürünlerin hareketi ile ilgili çeşitli kullanım şekilleri mevcuttur. Günlük uygulamalarınız dikkate alındığında bu kullanım şekillerinden hangisi sizin için daha uygundur?**

- A. Paket içindeki bir tekil ürün için hareket bildirim yapılabilmesi amacıyla öncelikle paketin sonlandırıldığına dair ayrıca bir bildirim yapılır. Bu aşamadan sonra tekil ürünle ilgili hareket bildirim yapılabilir.
- B. Paket içindeki bir tekil ürün için hareket bildirim yapıldığında o paket Sistem tarafından otomatik olarak sonlandırılır ve bundan sonra o paketle ilgili herhangi bir bildirim kabul edilmez.



C. Paketin içindeki bir tekil ürün için verme bildirim yapıldığında tekil ürün Sistem tarafından otomatik olarak paketten çıkarılır ve kalan paket içeriği için hareket bildirim kabul edilir.

- Katılımcılardan görüş bildirenlerin tamamına yakını C şıkkının uygun olduğunu belirtmiştir.
- Katılımcı, aylık 1 milyon kutuluk hareket olduğunu, bunun tek tek okutulmasının mümkün olmadığını, paket transfer sisteminin mutlaka olması gerektiğini belirtti.
- Hastanelere sevkiyatta karma koli yapılabilmektedir. Katılımcılar, içeriğinde birden çok çeşit ürünün yer aldığı karma kolilerin oluşturulmasına imkân sağlanması gerektiğini belirtti.

**7. Paket için hareket bildirim yapıldığında paket içindeki herhangi bir tekil üründe sorun olması durumunda Sistem nasıl davranmalıdır?**

- A. Paket için yapılan bildirim tamamen reddedilmeli.
- B. Sorunlu tekil ürün için yapılan bildirim reddedilip, paketin geri kalanı için yapılan bildirim kabul edilmeli.
- C. Sorunlu tekil ürün için uyarı verilir, paket bildirim tamamen kabul edilmeli.
- Kızılay alımlarını lot bazlı olarak yapmaktadır. Paket içerisindeki bir tekil ürün problemliyse tüm paket reddedilmektedir.
- Genelkurmay Başkanlığı katılımcısı, TKHK katılımcısı ve bazı kozmetik firma temsilcileri B seçeneğinin kendileri açısından daha uygun olduğunu belirtmiştir.
- Bazı kozmetik firma temsilcileri ve özel hastane temsilcisi A seçeneğinin daha uygun olduğunu belirtmiştir.

**8. Ürün kullanım veya satış işlemlerinizin yüzde kaçını SGK kapsamında yapıyorsunuz (ürün adeti olarak), ne kadarını diğer geri ödeme kurumları kapsamında yapıyorsunuz?**

- Tek kullanımlık steril ürünler, solunum cihazları üreticisi %60-70
- Optik temsilcisi %90 SGK, %10 civarı yardım sandıkları
- Ameliyathanelere yönelik ürün ithalatçısı, ürün çeşitliliği olarak %40 oranında, tekil ürün bazında değerlendirildiğinde %90'dan fazla
- Yenidoğan küvez üreticisi %0
- Anestezi ürünler, kateter üreticisi %60
- Genelkurmay Başkanlığı temsilcisi kendileriyle iş yapan firmaların %50 oranında kendilerinden, %50 oranında SGK'tan karşıladıklarını belirtmiştir.
- SGK temsilcisi SGK'nın ödemediği kurumların %2'yi geçmeyeceğini belirtmiştir.
- Diğer firmalar %15, %20, %90, %100 oranlarda ürünlerinin SGK kapsamında satışını yaptığını belirtmiştir.

**9. Sadece ihraç amaçlı ürettiğiniz tekil ürünlerin ÜTS'ye dahil olması size ne gibi avantajlar sağlar?**

- Sadece ihraç amaçlı ürettiğimiz ürünler kendi ülkemizin mevzuatına uymak zorunda değil, hangi ülke için üretiliyorsa o ülkenin mevzuatına uymak zorunda. Bu durumdaki bir ürün için bildirim yapmak bize sadece fazladan iş yükü çıkarır. Sağlayacağı bir fayda yoktur.

**10. İthal edilen ismarlama tıbbi cihazların ithalatından hastaya kullanılmasına kadar geçen süreci kısaca anlatabilir misiniz?**

- Ölçüsü burada alınıp yurt dışına gönderiliyor. Ürün hazırlanıp geldikten sonra hastaya uygulanıyor. İthalatı yapan yer aynı zamanda hastaya kullanma işini de yapıyor.





- GATA: yurt dışından siparişle gelse, arada farklı firmalar da olsa hastanın muhatap olduğu bir firma vardır. O firmanın barkodlamayı yapması gerekir.
- Son kullanıcının yurt dışından alıp getirdiği durumlar da olabilmektedir. Bunun takibi yapılamayacaktır.

#### 11. Yurt dışından bağış yoluyla yurda getirilen tekil ürünler

- A. Yurt dışından bağış yoluyla tekil ürün alıyor musunuz? Eğer alıyorsanız ne türde tekil ürünlerdir?
  - B. Bu şekilde yurda sokulan tekil ürünlerin ürün kaydı kim tarafından, hangi aşamada yapılmaktadır? Bu süreçte hangi resmi evraklar kullanılmaktadır?
  - C. Vatandaşın yurt dışından getirip Kızılay'a veya diğer kurumlara bağışladığı tekil ürünler için nasıl bir süreç izlenmektedir?
- Diğer ürünlerin satın alma süreçleri ile aynıdır. Kabul süreci işliyor. Satın alma sürecine aykırı ise kabul edilmiyor. Şartname belgelerinde ne varsa istenmektedir.
  - Yurt dışından bağış yoluyla gelen ürünler için mevzuatta ayrıca bir hüküm yoktur. Doküman olmasa da, kullanılmaz halde olsa dahi bağış gelir, kayıt altına alınır, sonrasında hurdaya ayrılır veya benzeri bir yöntem izlenir.
  - Askeri birliklerde de benzer durum söz konusudur. Yurt içi ve yurt dışında prosedür farkı yok. Kuruma, alınan ürünün bir malzeme bağımlılığı var mı diye araştırılıyor. Hurda durumda ise alınmıyor. Kabul edilince diğer malzemelerle aynı şekilde envantere kaydediliyor ve verilirken de aynı şekilden envanterden düşülüyor. Aynı belgeleri doldurarak sisteme ekleniyor. Satın alınıyorsa merkezden alınıp dağıtılır, hibe ise direk hibe edilen yer sisteme ekler.
  - Kızılay bağışları alıyor, bizim standartlarımıza uygun değilse başka bir ülkeye bağışlıyor.

#### 12. TASİŞ'ten ürün alıyor musunuz? Süreci kısaca anlatabilir misiniz?

- TİTCK, TASİŞ'ten tıbbi cihazları satmamasını ve imha etmesini istedi.
- Kamunun TASİŞ'ten ürün alması mümkün değildir. Daha önceden alınabiliyordu.

#### 13. Serbest bölgelerle olan ticaret kapsamında ÜTS'deki hareket bildirimleri yeterli midir?

- Serbest bölgeler Türkiye içinde, gümrük olarak dışındaki bölgeler. Serbest bölgeden girişte ithalat gibi davranılır. İthalat bildirim yapılmasının yeterli olacağı değerlendirilmiştir.

#### 14. Üretim bandı entegrasyonunun oluşturulması için gereken süre nedir?

- Günde ortalama 80.000'lik üretim yapan büyük ölçekli bir firma için entegrasyonun 1 yıl süreceği değerlendirilmiştir.
- İlaç üretimi de yapan firmalar bu konuda avantajlı. En fazla 6 ay içinde geçiş yapılabilir.
- Diğer katılımcılar genelde 6 ay olarak belirtmiştir.

#### 15. HBYS, ERP gibi sistemlerinizin ÜTS entegrasyonu için gereken süre nedir?

- Kamu hastanelerinde HBYS kullanılmaktadır. Bu sistemlerin entegrasyonunun kolaylıkla yapılabileceği ancak kullanacak personelin eğitiminin uzun sürebileceği belirtilmiştir.
- Askeri birlikler zaten HBYS üzerinden takiplerini yapmaktadır. O nedenle 6 ay ila 1 yıl arasında geçişin yapılabileceği belirtilmiştir.
- Web servis entegrasyonu 3-5 ay içerisinde tamamlanır.



- En son süre sınırı konulmalı ancak hazırlıklarını daha erkenden tamamlayan firmaların kullanabilmesine imkan sağlanmalı.
- Belirsizlikler netleşmeli. Örneğin hangi barkod teknolojisinin kullanılacak ve hangi bilgilerin paylaşılacağı. Ayrıca kullanılan teknolojiler de önemlidir.
- Optik sektörü 2 ay içerisinde geçiş yapabilir. Ürünler üretim bandından zaten kare kodlu olarak çıkıyor.
- Zincir mağazalarda biraz daha uzun sürebilir. ERP firmalarının danışmanlıklarına başvurulacak. O nedenle 3-4 ay sürebilir.
- Diğer katılımcılar 6 ay ila 1 yıl arasında değişen sürelerde entegrasyonu sağlayabilecekleri değerlendirmesini yapmıştır.

#### 16. Kurumunuzun/firmanızın ÜTS'den beklentisi nedir?

#### 17. ÜTS'nin çalışmalarınıza olumlu yönde ne gibi katkılarının olacağını öngörüyorsunuz?

#### 18. ÜTS'nin çalışmalarınızda ne gibi olumsuzluklara neden olabileceğini öngörüyorsunuz? Bu olumsuzlukların giderilmesi için ne gibi iyileştirmeler yapılmasını istersiniz?

- Son 3 soru genelde ortak cevaplandırılmıştır. Verilen cevaplar aşağıda özetlenmiştir.
  - Personelin hata yapmasını önleyen bir sistem olmalı. İnsan faktörü minimuma indirilmeli.
  - Teknik servis olarak takip edilebilir cihazlar ve firmalar ile çalışıyor olmak istiyoruz.
  - Kaliteye önem verilmeli.
  - TİTUBB'dan ürün aktarımı beklentimiz var. Eski TİTUBB'dan yenisine geçerken de sorunlar yaşamıştık. Diğer beklentimiz de bir pilot uygulama olması. 3-4 firma ile başlanabilir. En büyük beklentimiz de FDA ve UDI sistemi ile uyumlu olmasını bekliyoruz.
  - Biz size bir numara ilettiğimizde bu ürünün kime ait olduğuna ulaşılabilir olması bizim için önemli.
  - Piyasa Gözetim ve Denetim kapsamının olması.
  - Üretim tarihinin zorunlu olması yerine son kullanma tarihinin zorunlu olması. Ürün kaydında girelim ama barkodun üzerinde üretim tarihi olmamalı. Bir de karekod zorunluluğu gelirse firmalar için zor olacaktır.
  - Geliştirilen sistemin uygulanabilir olmaması endişelerimiz arasında. Cihazın SGK, hastaneler gibi diğer kurumlardaki durumların da akışı değerlendirilmelidir.
  - ÜTS'de barkodu yazdığımızda gelen bilgilendirme sayfası var. Biz kapalı devre çalıştığımız için bilgilere (internete) farklı bilgisayardan ulaşıyoruz.
  - ÜTS'de ekran bütünlüğü kullanıcılar tarafından sıkıntılı. Pencerelede hangi bilgiler temel olarak çıksın, hangileri ayrıntı olarak çıksın değerlendirilmeli.
  - Sistemi mantıklı buluyorum. Ticari karşılığı var ve hastaya fayda sağlayacaktır. Geç bile kalınmış olabilir.
  - Sektör dinamikleriyle daha önce yapılmış uygulamalar var.
  - Optik perakendeci olarak sektörde zorluk yaratacak, büyük adetli hacim durumlarında gönderim ya da rotasyonda fiziksel olarak tekil ürünü gezdirip son aşamaya getirmek sahada ciddi sıkıntılara neden olacaktır. Çünkü çok iyi ERP programları kullanılmıyor, takip oldukça zor. Sahadaki insanların farklı şekilde kullanmaya çalışmaları, perakende mağazalarda problem çıkartacaktır.



- o Gözlük sektörü karekod ile ilgili uzun yıllar çalıştı. Önce itiraz edildi şimdi herkes memnun. Kayıt dışı ürün problemi halen devam ediyor. Resmi kaçakçılık suçlaması oluyor. Sistem kurulduktan sonra takip başlamalı. Kaç adet gümrükten geçtiyse daha fazla yazılmaması lazım. Çerçevenin kimliği yazılması lazım, çerçeve olarak değil. Kayıt dışı ürünler nedeniyle 22 fabrika kapandı.
- o TASİŞ satımının önlenmiş olması güzel.
- o Etiket bilgilerinin doğru girilmesi önemlidir. Her basılan karekod sistemde tanımlanmalı.
- o Kaçak eşya gümrükle girmez ülkeye. İthalat bildirim yapılrken girilen bilgiler arasında TCGB numarası girilmesi gerekli. Sistem tarafından takip ediliyor bu sayede. Sahte barkod kontrolü yapıldığında ithalat bildirimde TCGB'ye ulaşamaz ve tespit edilir. Sağlık Bakanlığı'yla koordineli gidilir.
- o UBB'de yaşanan; ulaşma problemi, sistem kapatılması problemleri ÜTS'de olmamalı.
- o Muhasebe programıyla birleştirilsin, üreticiden tüketiciye kadar.
- o Maliye Bakanlığı'yla vedop entegrasyonu, e-fatura kapsamında entegrasyon düşünülebilir.
- o Sistem sahte üreticiler doğurabilir. Tıbbi cihaz sektörü uygunsuz ürün getirip yerli üretim adı altında piyasaya sürülüyor.
- o Terimlerin tek dil olarak konuşulması gerekiyor. Yurtdışına tercüme farklılığı algı farkına neden oluyor. Terimler üzerinden Kurum ve TÜBİTAK'ın bir web sitesine tanımları koymasına gerekiyor İngilizce ve Türkçe, hatta sunum ve rapor özetlerinin de İngilizce olması gerekiyor.
- o Proje ekibinin ürün grubu (tekil takip/lot takip) ve takvimlerini erken ilan etmesini bekliyoruz. Ürün grubu için belki bir alt çalıştay yapılabilir.
- o ÜTS mevzuatla birlikte önden sektörle paylaşılması gerekli. İthalat bildirim noktasında, Gümrük Bakanlığı'nın ÜTS'ye bakış açısı cevap bulmalı. ÜTS'yle Bakanlığın ekstra kontrolü olacak mı vb cevap bekleyen sorular var.
- o TÜBİTAK'a önerim soruların ve verilen cevaplarının ilan edilmesi, tartışılan sorular da belirtilmeli.
- o Tekil takipten ziyade ürün kayıtlarının kurallarının ortaya çıkacak olması, geçici barkod kavramını kaldırması olumlu gelişmeler.
- o Global takvimlerin dışına çıkacak yerel talepler kurumları zor durumda bırakacaktır. ERP entegrasyonu ekstra maliyetleri.
- o İőitme cihaz satıcıları için sıkıntı ses yükselticiler. Reçetesiz satılmıyor. Geri ödeme kapsamında olduğu için dağıtımı da yok. Sektör ölü. KDV yok. İőitme cihazlarını iőitme cihazı olarak ithal edip ses yükseltici olarak satıyorlar. Cezanın az olduğunu düşünüyorlar.
- o EUP sistemi artık tıkanmaktadır. ÜTS sistemi o yönden olumlu yönde katkı sağlayacaktır.
- o Firma bilgilerini MERSİS üzerinden çekeceği için mükerrer kayıtların önüne geçecektir. Bildirim yönünde olumlu katkılar bekliyoruz.
- o Tekil tanımlama ve piyasadaki takibi konusunda hangi ürünlerde bu sistemin kullanacağı çok iyi tanımlanmadan yola çıkılırsa çok fazla maliyet çıkacak ve sektörü çok zorlayacak. Devletin şampuanın kim tarafından alındığını bilmesi ne katkı sağlayacak?



- Takip kısmında kademeli geçiş m¼mk¼n m¼d¼r? Örneğin Lot bazında baŐlanması sonrasında distrib¼t¼r ele alınabilir. Barkod olmayan durumlar var, altyapı olmayan durumlar var. O y¼zden kademeli geçiş iyi olacaktır.
- ÜTS sistemi bildirim i¼in hazır hale geldiği zaman pilot çalışmayı yapmak lazım. EUP ortadan kaldırılmadan ÜTS'nin bildirimle a¼ılması ikisi birden 6 ay gibi a¼ık olup sonrasında EUP kullanılmayacak dendiğinde daha iyi olabilecektir. Çıkabilecek problemler de ç¼z¼lebilir.
- EUP'den veri aktarımı imk¼nsız, veri alanları ç¼k farklı. EUP ihracat sertifikası i¼in a¼ık kalacak. ArŐiv olarak kullanmaya devam edecek. Yeni kayıt ve bildirimler ÜTS'ye gelecek.
- Form¼ller girilirken UZEM'e gidecek.
- ÜTS'den beklentim, özellikle tıbbı cihazlarla ilgileniyorum. Gör¼nt¼leme cihazları, kalibrasyon, klinik m¼hendislik ve iş zekası uygulamalarının getireceği katkının ç¼k b¼y¼k olacağına inanıyorum.
- ÜTS'nin bize a¼acađı portalde aradığımızı bulabilmemizi sağlayacak bir arama motoru olabilir mi?
- Sattığımız ¼r¼n¼ bayiye kadar takip edebiliyoruz. Sonrasını takip edebilmemiz bize katkı sağlayacaktır.
- Web sitesi direk uts.gov.tr olsaydı daha akılda kalıcı olurdu.
- Portale kullanıcı, paydaŐlar, ¼r¼nlerle ilgili kiŐiler ¼ye olup etkinliklerden haberdar olabilir mi? Duyurular mail olarak alınabilir mi?
- STK'lar tarafından sekt¼re eğitim verilmesi planlanıyor mu?
- B¼t¼n mod¼ller Mayıs 2017 de a¼ılacak mı? Uluslararası firmalarda ¼retime entegrasyon yapmak ç¼k sıkıntılı oluyor.
- Hastanelerde bir g¼nde onlarca firmadan y¼zlerce ¼r¼n geliyor. Ekran yenilemeden yeni bildirimler i¼in uyarılabilir mi?
- Demodaki ekranlar yazılım yatırımı yapmayan k¼¼¼k firmaların kullanımı i¼in tasarlandı. Diğer sistemler web servisler ¼zerinden haberleŐecek. Bunun dışında eposta ile uyarı yapılabilir.
- İTS'de yaşanan bir sorunla ilgili sorum var. Test sunucuları i¼in bir aray¼z sağlama imkanınız var mıdır? Cevap olarak test sunucusu sağlanabileceği belirtildi.
- Ő¼pheli durumların analizi i¼in bir mod¼l olabilir mi? Ç¼k spesifik durumlar olabiliyor. Ő¼pheli durumlar kendi i¼inde değerlendirip, denetime dahil edilecektir.
- İTS benzeri geçiici karekod olacak mı? Paketler ayrı sunucularda mı olacak? Bildirimler xml dosyalarıyla mı yapılacak? Cevap olarak tek sunucu ¼zerinde olacağı ve bildirimler i¼in web servisler REST altyapısını kullanacağı belirtilmiştir. Geçiici karekod konusu ilerde netleŐecek.
- ¼retici firma olarak ¼r¼nlerimizi ihale yoluyla pazarlıyoruz. EKAP ile entegrasyon i¼in bir çalışma var mı? Cevap olarak mevcut sistemde entegrasyonun var olduğu, aynı Şekilde ÜTS'de de olacağı belirtildi.
- Sisteme kayıtlı olan tekil takip edilen bir ¼r¼n, t¼ketime ¼ncesinde sistem ¼zerinden çıkıŐı yapılacak iken ¼r¼n¼n zaten t¼ketime olduğu gör¼l¼yor. Kime Őik¼yette bulunmalıdır? Cevap olarak son kullanıcı d¼hil her seviyede Őik¼yet yapılabilceği belirtildi. Hastanelere ayrı bir prosed¼r uygulanabilir.
- Bazı ¼r¼nlerimiz direk hastaya fatura ediliyor. Hastanın vefatı veya uygunsuz kullanımı durumunda SGK'ya iade gerekiyor. SGK daha sonra bu ¼r¼n¼ başka hastaya satıyor. Sonuçta m¼kerrer satış oluyor. Bu

işlem sırasında firma olarak bağlantımız kalmıyor. Hasta ile SGK arasında ürün alışverişi söz konusu. Ürün hareketlerini hala görebiliyor muyum? Bu durumda kötü niyetli olarak hasta bilgilerine ulaşabiliyor olacağım.

- TİTUBB'daki mevcut firma numarasıyla mı gireceğim, yeni numara mı alınacak? Cevap olarak TİTUBB numaralarının kullanılmayacağı ancak mevcut firma bilgilerinin ÜTS'ye aktarılacağı belirtildi.

## 2.2.2 Kozmetik Ürün Yönetimi Tanıtımı

Çalıştayda Ürün Yönetimi Modüllerinin ÜTS üzerinde tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Bu tanıtım sırasında sorulan sorular ve cevapları aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

- 1. Sistemin kullanımında test firmaları ile çalışmayı düşünüyor musunuz?**
  - Aralık 2015 tarihinde test ortamı firmalara açılacak.
- 2. ÜTS'ye geçişin kademeli yapılmasının firmaların ticari faaliyetlerinin engellenmemesi için önemli olduğu belirtildi. Ayrıca ürünler için bir kere bildirim yapılması zorunluluğunun olduğu, bildirim yapılmış ürünlerin tekrar ÜTS'ye bildirim yapılmasının firmaya yük getireceği belirtildi.**
  - ÜTS açıldığında bir süre EUP Sistemi'nin de açık kalacağı ve firmalara verilerini girmek için gerekli sürelerin verileceği belirtilmiştir.
- 3. Kozmetik formülasyon girilmesi sırasında bileşen fonksiyon kodları neden bu detayda inceleniyor. Yönetmelikte bu detayda bilgi istenmiyor. Yönetmelikte de değişiklik yapılması mı planlanıyor?**
  - UZEM'e gönderilen veri kalitesinin artırılması ve tek standartta veri gönderilmesi için bileşenler hakkında bu detayda bilgi alınmaktadır.
- 4. CPNP'de olduğu gibi çerçeve formüller olması, bütün formülasyonun firmalar tarafından girilmesine gerek bırakmayacaktır. ÜTS'de de bu yapı kullanılabilir mi?**
  - CPNP'de formüller birebir aynı ise çerçeve formüllerin kullanılmasına izin verilmektedir. Ayrıca bileşenlere dair yüzde aralıklarının girilmesi UZEM mevzuatından gelen bir gerekliliktir.
- 5. Pratikte bileşenleri ayrı ayrı girmek yerine, formül içeren dosya yollamak daha kolay olacaktır. Bu şekilde veri girişi firmalara iş yükü getirecektir.**
  - Girilen veriler kimse tarafından görülmemektedir. UZEM ise vaka olduğunda bu verilere erişebilmektedir. Bu yüzden verilerin en azından düzgün formatta girildiğinin sistem üzerinden kontrolü sağlanmaktadır.
- 6. Formüllerin gizliliği nasıl olacak, kimler bu verileri görebilecek?**
  - Bu veriler ÜTS'de şifreli bir şekilde saklanacak ve uygulama üzerinden sadece UZEM'e bu veriler gösterilecektir.
- 7. Ürünleri kopyalayarak yeni ürünler oluşturabilmeliyiz.**
  - Yapılabilir.
- 8. Kozmetik ve tıbbi cihaz olan firmalarda kullanıcılar ayrı mı olacak?**
  - Kozmetik ve tıbbi cihaz faaliyetleri için farklı firma kayıtları oluşturulacaktır ve kullanıcıları ayrı olabilecektir.
- 9. Ürün bilgilerini gönderdikten sonra hata yaptığımızı anlarsak ne yapabiliriz.**
  - Ürün bilgileri güncellenebilmektedir.
- 10. Fonksiyon kodu alanı nerede olacak?**

- Fonksiyon kodu tekrar değerlendirilip mevzuata göre nerede olacağına karar verilecek.
- 11. Bir kofre (kozmetik ürün seti) içerisinde barkodu olmayan ürünler de olabilir, bu ürünlerin menşei farklılık gösterebilir. Bu ürünler sisteme nasıl eklenmelidir?**
- Eğer ürünlerin barkodları yoksa çok bileşenli tek bir ürün olarak eklenmesi gerekmektedir.
- 12. Kofrelerin bildirilmesine gerek var mıdır?**
- Kofrelerin bildirilme zorunluluğu yoktur.

## ÜTS Kozmetik Ürün Yönetimi Soru-Cevap Bölümü

- 1. Ürün adı kaç dilde girilecek?**
  - Türkiye piyasasına arz edilen isim zorunlu diğer diller ise zorunlu değildir.
- 2. Ürün Türkiye piyasasına ilk kez mi arz edilecek sorusunun cevabı her zaman evet mi olacak?**
  - İkinci kez ürün bildirecekler de olabilir. Bu yüzden konulmuş bir alandır.
- 3. Ürün cinsi alanı neden gereklidir?**
  - CPNP'de olduğu için gerekli bir alandır.
- 4. Bildirimi 3 ay öncesinde yapmak istiyorum. Ürünün Türkçe ismi henüz belli değil. Türkçe için rastgele isim girebilir miyim?**
  - Bildirimin tamamlanması asıl Türkçe ad belli olduğunda olacaktır.
- 5. Piyasada bulunan bir A ürününün formülü değiştiğinde tekrar bildirim yapılması zorunlu mudur?**
  - Evet, zorunludur.
- 6. 3 yaş altı çocuklar için uygun mu sorusuna evet denildiğinde dosya için sekme çıkacak mı?**
  - Hayır, bu bilgiyi ispat için herhangi bir belge yüklenmesi gerekmemektedir. Bu bilgi ürün dosyasında olmalıdır.
- 7. Üretim yeri ekleme işleminde fason üretici mi sorusunun amacı nedir?**
  - İstatistik ve denetim için anlamlı bir alandır.
- 8. Pdf dosyalarda de boyut sınır nedir?**
  - Şu anda 10 MB, ihtiyaca göre sonradan değiştirilebilir.
- 9. Ürün görseli nedir?**
  - Etiket ve dış ambalaj dışında son halinin görselidir. CPNP uyumluluğu için gerekli bir alandır.
- 10. Ürün görselindeki küçük bir değişiklik için ne yapılmalıdır?**
  - Ürün bilgileri üzerinde güncelleme yapılabilmektedir.
- 11. Bildirilen üründen vazgeçildi, ne yapılması lazım?**
  - Ürün bildiriminden önce ürün bilgilerinin güncellenmesi sağlanmaktadır. Bildirim yapıldıktan sonra ürün piyasaya arz edilmiş sayılmaktadır ve geri dönüşü yoktur.
- 12. Sadece ihraç amaçlı olacak kısmına evet dersek etikete gerek var mı?**
  - Türkçe etikete gerek yoktur. Mevzuata uygun olduğunu beyan etmeniz yeterlidir.
- 13. Ürün bildirimini firmadaki herhangi biri yapabilir mi? İmza yetkilisi olma zorunluluğu var mıdır?**
  - Firma içerisinde bu yetki hangi kişilere verilmişse onlar ürün bildirimini yapabilecektir.
- 14. Sektöre ya da paydaşlara verilere erişim yetkisi verilecek mi?**



- Firmalar kendi ürünlerine, TİTCK ise bütün ürünlere erişebileceklerdir.
- 15. Ürün bildirimlerinin e-imza ile yapılacağı belirtildi, başvurunun ıslak imzalı matbu halinin yollanmasına gerek var mıdır?**
- Hayır, gerek yoktur.
- 16. Firma kaydı oluşturulmadan bazı belgeler isteniyordu. Şimdi ÜTS' de ne yapılacak?**
- MERSİS entegrasyonu sonrasında bu bilgilerin istenmesine gerek kalmayacaktır.
- 17. Tekil ürün takibi konusunda nereye gidiyoruz? 2013'te Fransa'da yürütülen proje ne durumda?**
- İzlenebilirlik zorunluluğu yüzünden GS1 Fransa'da başlatıldı. Ürün kutularında barkod ve lot numarası konulmasına karar verildi. Selective dağıtımlı kozmetik ürünlerin lot bazında takibi sağlanıyor.
- 18. Ürün başvurusundan sonra, eksiklik durumunda e-posta adreslerine geri dönüş olacak mı?**
- Evet olacak. Bilgilendirmelere hem sistem üzerinden hem de e-posta yoluyla erişebileceksiniz.

### **2.3 Kapanış (İkinci Gün - 27 Kasım 2015)**

27 Kasım Cuma günü kapanış oturumunda PTT tarafından Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sunumu gerçekleştirildi. Çalıştayın son günü kapanış konuşması TİTCK Kozmetik Ürünler Daire Başkanı Doç. Dr. Evren ALĞİN YAPAR tarafından yapıldı.



### 3 EKLER

#### 3.1 Çalıştay Programı

26 KASIM 2015			
Saat	Konu		
	Tıbbi Cihaz Kullanım Yerleri	Tıbbi Cihaz Satış Yerleri/Toptancılar	Kozmetik
09.00 - 10.00	Açılış ve ÜTS Tanıtımı		
10.00 - 10.30	Çay - Kahve Arası		
10.30 - 12.30	ÜTS Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri Tanıtımı		
12.30 - 13.30	Öğle Yemeği		
13.30 - 15.30	Ürün Hareketleri Modülü	Ürün Hareketleri Modülü	Ürün Hareketleri Modülü
15.30 - 16.00	Çay - Kahve Arası		
16.00 - 17.30	Ürün Hareketleri Modülü	Ürün Hareketleri Modülü	Ürün Hareketleri Modülü

27 KASIM 2015			
Saat	Konu		
	Tıbbi Cihaz Üreticiler / İthalatçılar	Teknoloji Ekipleri	Kozmetik
08.30 - 09.00	Açılış ve ÜTS Tanıtımı		
09.00 - 09.30			Ürün Yönetimi Modülü
09.30 - 10.00	ÜTS Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri Tanıtımı		
10.00 - 10.30	Çay - Kahve Arası		
10.30 - 11.30	ÜTS Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri Tanıtımı		Ürün Yönetimi Modülü
11.30 - 13.30	Öğle Yemeği		
13.30 - 15.30	Ürün Hareketleri Modülü	Teknik Altyapı Oturumu	Ürün Yönetimi Modülü (Soru-Cevap)
15.30 - 16.00	Çay - Kahve Arası		
16.00 - 17.30	Ürün Hareketleri Modülü	Teknik Altyapı Oturumu	Ürün Yönetimi Modülü (Soru-Cevap)





### 3.2 Katılımcı Listesi

Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
1.	ABDULLAH AYDIN	TÜM OPTİK VE OPTOMETRİK MESLEK ADAMLARI DERNEĞİ
2.	ABDULLAH BARIŐ HAZNEDAROĞLU	GÜNEY DİŐ DEPOSU TİC. VE SAN. A.Ő.
3.	ABDURRAHMAN BAKIR	ERTUNÇ ÖZCAN
4.	ADEM ÜNAL	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
5.	AHMET BAHADIR	MEDİKÜM
6.	AHMET ÇAĞRI ŐİMŐEK	TÜBİTAK BİLGEM YTE
7.	AHMET DİKİCİ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
8.	AHMET KIZILBUĞA	KORO İLAÇ A.Ő.
9.	AHMET ÖZALTINKOL	DİŐSİAD
10.	AHMET ÜREten	ATASUN OPTİK
11.	AHU UZUN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
12.	AKİF BOYNUEĞRİ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
13.	ALİ CİHAN BAYRAM	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
14.	ALİ SAVAŐ	AGE BİLGİSAYAR SİSTEM OTOMASYON LTD. ŐTİ.
15.	ALİ ŐENGEL	SADER
16.	ALİ YAMUÇ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
17.	ALPAY ÖZDEMİR	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
18.	AYDIN KAPLAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
19.	AYSE ESMERAY GÜRBÜZ	MARMARA SAĞLIK SEKTÖRÜ İŐADAMLARI DERNEĞİ (MASSİAD)
20.	AYSEL ES	SAKA KOZMETİK PAZ. VE TİC. A.Ő.
21.	AYSEL KÖSE	SKYTEKS TEKSTİL SAĞLIK VE MATBAA MALZ. SAN. VE TİC LTD. ŐTİ.
22.	AYŐE GÜL SAMUR	ERTUNÇ ÖZCAN
23.	AYŐENUR OKATAN	TUBİTAK
24.	BARIŐ FIRTINA	NÜVE SANAYİ MALZEMELERİ İMALAT VE TİCARET A.Ő.
25.	BARIŐ ÜNLÜ	ETKİN TIBBİ CİHAZLAR SERVİS TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŐİRKETİ
26.	BEDRİYE AKDEMİR	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
27.	BEKİR EROL	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
28.	BEKİR SİNAN DEMİR	ERTUNÇ ÖZCAN
29.	BEKİR TUNÇER	ŐANLILAR TIBBİ CİHAZLAR MEDİKAL KİM. SAN. TİC. LTD. ŐTİ.
30.	BELĐİN YILDIZ TARAN	ORİFLAME KOZMETİK ÜRÜNLERİ TİC. LTD. ŐTİ.
31.	BETÜL İNCEBEYAZ İŐLER	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
32.	BİLAL BECEREN	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
33.	BİNO YERUŐALMİ	TEKNİKEL TİCARET VE SANAYİ A. Ő.
34.	BİRGÜL YEŐİLIRMAK	BIOTECH VİSİONCARE SAĞLIK ÜRÜN.SAN.TİC.A.Ő.
35.	BURAK SAKA	EVYAP SABUN YAĞ GLİSERİN SAN. VE TİC. A.Ő
36.	BURAK ŐEN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
37.	BÜLENT MUTLU	TÜRKİYE SAĞLIK ENDÜSTRİSİ İŐVERENLER SENDİKASI



Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
38.	CANER ALİ ASLAN	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
39.	CANER NİYZİ OKU	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
40.	CANSU DAL KAYNAK	NOVO NORDISK SAĞLIK ÜRÜNLERİ TİC. LTD. ŐTİ.
41.	CEMİL SAĞIROĞLU	TÜBİTAK BİLGEM YTE
42.	CESUR AYHAN	DOKUDER DOKU VE HUCRE MERKEZLERİ BİRLİĞİ DERNEĞİ
43.	CESUR AYHAN	BERİLHAN MEDİKAL BİLİSİM SAN. VE TİC. LTD.ŐTİ.
44.	CİHAN KANIŐ	TÜRK KIZILAYI
45.	CİHANGİR KOYUNCU	TSK
46.	ÇETİN GÜNAY	TÜM OPTİK VE OPTOMETRİK MESLEK ADAMLARI DERNEĞİ
47.	DAMLA AÇIL KARAKURT	TÜBİTAK BİLGEM YTE
48.	DAMLA ÖZCAN	MİGROS TİCARET A.Ő.
49.	DENİS SİNEM TUNCA	ATAŐ TÜKETİM MALLARI İTRİYAT PAZ. SAN. VE TİC. A.Ő.
50.	DERYA KÜLTÜR	ARTED
51.	DİLSAT PINAR	PHILIPS
52.	DOÇ. DR. EVREN ALĞIN YAPAR	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
53.	DOÇ. DR. HACI ALİ MANTAR	TÜBİTAK BİLGEM
54.	DOĞAN AY	TÜMDEF
55.	DR. AHMET TÜMAY	TÜBİTAK BİLGEM YTE
56.	DR. ALİ SAİT SEPTİOĞLU	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
57.	DR. HAKKI GÜRSÖZ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
58.	DR: LAMİ KAYA	TÜBİTAK BİLGEM
59.	DR.MURAT AKIN	SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI GENEL SAĞLIK SİGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TIBBİ MALZEME DAİRE BAŞKANLIĞI
60.	DR.SERDAR BORA	SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI GENEL SAĞLIK SİGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TIBBİ MALZEME DAİRE BAŞKANLIĞI
61.	DR. ŐUAYIP BİRİNCİ	SAĞLIK BAKANLIĞI
62.	DR. YAVUZ İNAL	TÜBİTAK BİLGEM YTE
63.	DUYGU ERHAN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
64.	DUYGU ŐAHİN	ARTED
65.	EBRU POYRAZ MEMETİ	MASSİAD-MARMARA SAĞLIK SEKTÖRÜ İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
66.	EBRU TANÇ AKICI	UZEM
67.	EDA ÇELİK BİNİCİ	TURKUAZ SAĞLIK HİZMETLERİ MEDİKAL TEMİZLİK KİMYASAL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŐTİ.
68.	EKİN BAYRAK	MAQUET TIBBİ SİSTEMLER SAN. VE TİC. A.Ő.
69.	ELVAN KARAOĞLU	TÜRKİYE HALK SAĞLIĞI KURUMU
70.	EMRE ÇİLESİZ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
71.	EMRE OZDEN	AGE BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ VE OTOMASYON FAALİYETLERİ LTD. ŐTİ.
72.	ENGİN ERGİN	HOSPİTADENT
73.	ENİS GÜNEŐ	SAKA KOZMETİK PAZ. VE TİC. A.Ő.
74.	ERAY KAPLAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)



Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
75.	ERDOĞAN KARACA	ÇEVRE VE ŐEHİRCİLİK BAKANLIĞI ÇEVRE YÖNETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
76.	EREN ŞENELMİŞ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
77.	ERKAM AKKURT	TÜBİTAK BİLGEM YTE
78.	ERKAN UYAR	TÜBİTAK BİLGEM YTE
79.	EROL ACER	MEDİKÜM
80.	EROL AYDOĞAN	TÜRKİYE OPTİK VE OPTOMETRİK MESLEKLER DERNEĞİ
81.	ERSEN ÜNSAL	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
82.	ESRA DEVRİM	BIOTECH VİSIONCARE A.S.
83.	ESRA YAHNİ	TSK
84.	ETHEM CEM ÖZKAN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
85.	FAHRETTİN ATAŐ	ATAŐ TÜKETİM MALLARI İTRİYAT PAZ. SAN. VE TİC. A.Ő.
86.	FATİH KAPLAN	ERTUNÇ ÖZCAN
87.	FATİH KARAKÖSE	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
88.	FATİH TAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
89.	FERHAT YILDIRIM	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
90.	FİLİZ BERBEOĞLU	ULAŐTIRMA DENİZCİLİK HABERLEŐME BAKANLIĞI
91.	FİLİZ KORKMAZ	TÜRKİYE HALK SAĞLIĞI KURUMU
92.	FÜGEN SOYKUT	L'OREAL TÜRKİYE KOZMETİK TİC. VE SAN. A. Ő.
93.	G. SEDA İYİGÜN ÖNEY	TOBB GS1 TÜRKİYE
94.	GAMZE GÜR ALBAYRAK	BİM BİRLEŐİK MAĞAZALAR A.Ő.
95.	GÖKHAN TİLKİ	
96.	GÜLBEN ÜNAL YARAŞ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
97.	GÜLSABAH ÇAVDAR	TÜBİTAK BİLGEM YTE
98.	GÜNAY AKSU	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
99.	GÜRKAN ANDİNÇ	İŐİTME CİHAZI SATICILARI DERNEĞİ (İŐİTSAD)
100.	GÜRHAN CEBE	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
101.	GÜVEN ARTIRAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
102.	HAKAN ŐİMŐEK	TÜBİTAK BİLGEM YTE
103.	HAKKI ATAŐ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
104.	HALİS KÜRNE	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
105.	HASAN COŐKUN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
106.	HASAN GÖNCÜ	NOVO NORDISK SAĞLIK ÜRÜNLERİ TİC. LTD ŐTİ.
107.	HATİCE EMİROĞLU	SKYTEKS TEKSTİL SAĞLIK VE MATBAA MALZ. SAN. VE TİC LTD. ŐTİ.
108.	HATİCE KARAGÖZ DEMİRCİ	TÜRK HALK SAĞLIĞI KURUMU
109.	HÜSEYİN CAN DOĞAN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
110.	İLKER AYAZ	GÖZLÜKÇÜLER VE OPTİSYENLER KONFEDERASYONU
111.	İLKER YILMAZ	BIÇAKCILAR TIBBİ CİHAZLAR SAN. VE TİC. A.Ő.
112.	İNCİ NUR YILMAZ	34-06 DANIŐMANLIK
113.	İREM MÜHÜRCÜ	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU



Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
114.	İREM TAŐPINAR	SADER
115.	İRFAN ELMACI	BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
116.	İRFAN KAYABAŐI	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
117.	İSA ALPAT	TÜM İŐVEREN GÖZLÜKÇÜLER VE OPTİSYENLER DERNEĞI
118.	İSMAİL MERT DEVECİ	İŐİTDER-İŐİTME CİHAZI İTHALATÇILARI DERNEĞI
119.	KAAN GÜNDOĞAN	LUXOTTİCA GÖZLÜK ENDÜSTRİ VE TİCARET A.Ő.
120.	KADİR TUNA	TÜBİTAK BİLGEM YTE
121.	KAMİL SARUHAN	DOGPA - DOGSAN
122.	KAZIM ERYAŐAR	T.O.B.B.MEDİKAL SEKTÖR MECLİSİ
123.	KEMAL SARAÇ	ALTRA OPTİK SAN. TİC.A.Ő.
124.	KERİM ÖZTÜRK	TÜBİTAK BİLGEM YTE
125.	KEVSER SAĞLAM	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
126.	KEZBAN ÖNDER	DENTAL İMPLANT SANAYİCİ VE İŐADAMLARI DERNEĞI
127.	KUBİLAY GÖKLER	TÜBİTAK BİLGEM YTE
128.	LALE VURAL	LALE
129.	LEVENT SAĞDUR	TÜRK KIZILAYI
130.	LEVENT SARAÇ	TURKUVAZ SAĞLIK HİZMETLERİ MEDİKAL TEMİZLİK KİMYASAL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŐTİ.
131.	MAHİR MERİÇ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
132.	MEDİHA TUBA ARABACI	GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
133.	MEHMET ALİ YILDIRIM	KÖSEMED ORTOPEDİ SAN A.Ő.
134.	MEHMET KARATAŐ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
135.	MELİKE ÖZENER	KTSD
136.	MERAL KABUKÇUOĞLU	BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
137.	MERVE METE	ULUSUM MEDİKAL SANAYİ VE TİCARET LTD.ŐTİ
138.	METİN YENİDOĞAN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
139.	MURAT ERASLAN	TURKUVAZ SAĞLIK HİZMETLERİ MEDİKAL TEMİZLİK KİMYASAL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŐTİ.
140.	MURAT GÖKÇE	TÜM İŐVEREN GÖZLÜKÇÜLER DERNEĞI YÖNETİM KURULU ÜYESİ
141.	MURAT NARMANLI	TÜBİTAK BİLGEM YTE
142.	MURAT ORAL	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
143.	MUSTAFA OTAĞ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
144.	MUSTAFA ÖZDEMİR	GRATİS İÇ VE DİŐ TİCARET LİMİTED ŐİRKETİ
145.	MÜNEVVER KOÇAK	EKONOMİ BAKANLIĞI
146.	NACİYE DİLEK ASAN	TSK
147.	NAMİK KEMAL SÖNMEZ	DİŐSİAD
148.	NAZİR BARBAROS YURTBAŐ	ROCHE DİAGNOSTİCS TURKEY A.Ő.
149.	NAZİFE AKDİN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
150.	NECLA BEDİRHANDEDE	ULAŐTIRMA DENİZCİLİK HABERLEŐME BAKANLIĞI
151.	NESİBE ÖZEN ÇINAR	TÜBİTAK BİLGEM YTE



Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
152.	NEŐE SERBEST	DOUGLAS PARFÜMERİ
153.	NİHAN CEYDA ÇOBAN	BIÇAKCILAR TIBBİ CİHAZLAR SAN. VE TİC. A.Ő.
154.	NURÇİN TOZAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
155.	NÜKHET ÖĞÜT	BİM BİRLEŐİK MAĞAZALAR A.Ő.
156.	OĞUZ AKYÜZ	MODE MEDİKAL
157.	OĞUZHAN DEMİRHAN	İŐİTDER-İŐİTME CİHAZI İTHALATÇILARI DERNEĞİ
158.	ORHAN KÜRELİ	ORHAN KÜRELİ
159.	ORHAN ÖZCAN	SİBER TEKNOLOJİ YAZILIM TİC LTD ŐTİ
160.	OSMAN İLKER ARICI	CAREX BİTKİSEL ÜRÜNLER VE KOZMETİK SAN. TİC. LTD. ŐTİ.
161.	OUSSAMA OUFDİL	TURKUAZ SAĞLIK HİZMETLERİ MEDİKAL TEMİZLİK KİMYASAL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŐTİ.
162.	OZAN UMUT ÜNAL	TIBBİ GÖRÜNTÜLEME TEŐHİS VE TEDAVİ TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ
163.	OZAN YILDIZ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
164.	ÖMER BAŐHAN	İŐİTME CİHAZI SATICILARI DERNEĞİ (İŐİTSAD)
165.	ÖMER FARUK KURU	TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
166.	ÖMER HAKAN ŐİMŐEK	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
167.	ÖMER ŐEN	MBM TIBBİ MALZEMELER A.Ő
168.	ÖZGE CAN	4A KOZMETİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŐİRKETİ
169.	ÖZLEM KEPENEKÇİ İLHAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
170.	ÖZNUR SARICA	SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI GENEL SAĞLIK SİGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TIBBİ MALZEMEİ DAİRE BAŞKANLIĞI
171.	PELİN UŐAKPINAR	ARAŐTIRMACI TIP TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ (ARTED)
172.	PEYAMİ ÇAKAR	TÜRKİYE OPTİK VE OPTOMETRİK MESLEKLER DERNEĞİ
173.	PINAR AYGÜN	TURKUAZ SAĞLIK HİZMETLERİ MEDİKAL TEMİZLİK KİMYASAL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŐTİ.
174.	PINAR UYSAL	NOVO NORDİSK SAĞLIK ÜRÜNLERİ TİC. LTD ŐTİ.
175.	PROF. DR. CENGİZHAN ÖZTÜRK	BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
176.	PROF.DR.FATİH ERBAHÇECİ	TÜRKİYE PROTEZ-ORTEZ BİLİM DERNEĞİ
177.	PROF. DR. ÖZKAN ÜNAL	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
178.	RAMAZAN ÖZMUTLU	TÜRKİYE OPTİK VE OPTOMETRİK MESLEKLER DERNEĞİ
179.	RANA GÖNÜLTAŐ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
180.	RECEP USLU	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
181.	REFİKA ESER	TÜRKİYE SAĞLIK ENDÜSTRİSİ İŐVERENLERİ SENDİKASI
182.	REYHAN KARATAŐ	ROCHE DIAGNOSTİCS TURKEY A.Ő
183.	RÜSTEM BÜLENT KURTUL	
184.	SADIK TÜRKMEN	TSK
185.	SEDA GÜNAYDIN	SAĞLIK ÜRÜNLERİ DERNEĞİ
186.	SERBAY BAHÇECİ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
187.	SERKAN YANAR	TÜBİTAK BİLGEM YTE
188.	SEVDE ÖZMEN	TÜBİTAK BİLGEM YTE



Sıra No	Adı Soyadı	Kuruluşu
189.	SEVİL AZAK SUNGUR	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
190.	SONER YEŐİLIRMAK	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
191.	SÜLEYMAN YAŐAR	TÜBİTAK BİLGEM
192.	TALHA YILMAZ	TÜBİTAK BİLGEM YTE
193.	TUNCAY BAYRAK	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
194.	TURAN BAHATTİN ÖZEN	TÜBİTAK BİLGEM YTE
195.	UZM. DR. ARSLAN KAĞAN ARSLAN	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
196.	UZM. DR. MUHAMMET ALİ ORUÇ	TÜRKİYE İLAÇ ve TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)

### 3.3 Toplu Fotoğraf



TÜBİTAK – BİLGEM – YTE